



التقرير السنوي
٢٠٢٥

نستبق المستقبل



حضرة صاحب الجلالة السلطان
هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه

النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحوكمة المؤسسية
 وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير



رضا المشتركين

- أبرز ملامح خدمات المشتركين
- تعزيز تجربة المشتركين عبر الابتكار الرقمي
- تكامل المنظومة الرقمية
- المسؤولية الاجتماعية للشركة
- أبرز الفعاليات والمبادرات
- مبادرات المياه المعالجة

استقرار الأصول والبنية الأساسية

- أبرز ملامح التشغيل
- أبرز ملامح الأصول
- أبرز ملامح المشاريع
- خفض الطاقة والكربون
- التخطيط الاستراتيجي وانضباط الاستثمار
- التعاون البحثي

تطوير الموظفين والقيادات

- الاداء و الثقافة المؤسسية و مشاركة الموظفين
- رفاهية الموظفين و علاقات الموظفين
- حوكمة الافراد و الانظمة و التحول الرقمي
- التعلم و التطوير و بناء القدرات
- خلق فرص العمل

الجودة والسلامة والبيئة

- الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)
- شؤون الاستدامة والبيئة

النظرة المستقبلية



المحتوى

حول هذا التقرير

- النطاق وإطار إعداد التقرير

كلمات القيادة

- كلمة رئيس مجلس الإدارة
- كلمة الرئيس التنفيذي

النظرة الاستراتيجية

- الإطار الاستراتيجي (S.A.F.E)
- نظام الإدارة المتكاملة (IMS)
- التعاون الأوروبي للمقارنة المرجعية (EBC)

الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر

- الحوكمة المؤسسية
- إدارة المخاطر
- استمرارية الأعمال

الأمن السيبراني



النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحكومة المؤسسية
وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

حول هذا التقرير

تسر الشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي ش.م.ع.م تعمل تحت اسم (نماء لخدمات المياه)

هذا التقرير السنوي موجّه إلى شريحة واسعة من أصحاب المصلحة، بمن فيهم الجهات التنظيمية والحكومية، والمساهمون، والمشتريين، والموظفون، والمجتمع بشكل عام. وهو يعكس التزام الشركة المستمر بالشفافية والمساءلة والتنمية المستدامة، بما يتسق مع الأولويات الوطنية.

وفي إطار إعداد هذا التقرير، التزمت نماء لخدمات المياه بمعايير وإرشادات وأطر إعداد التقارير التالية:

- إرشادات الإفصاح العام لجهاز الاستثمار العماني

قد رُوعي في محتوى هذا التقرير وهيكله أن يلبي متطلبات الإفصاح الوطنية وأن يدعم الأهداف الاستراتيجية طويلة الأمد للسلطنة. ما يتواءم مع رؤية عمان 2040.

يقدم هذا التقرير نظرة شاملة حول الأداء التشغيلي والمالي والاستراتيجي للشركة خلال فترة إعداد التقرير، وقد أعد وفقاً لمعايير إعداد التقارير المعتمدة. ويسلط التقرير الضوء على أبرز الإنجازات والتحديات والتطورات في مختلف الأنشطة الجوهرية للشركة، بما في ذلك تنفيذ البنية الأساسية، وجودة الخدمة، وإدارة البيئة، وإدارة المخاطر، وتممية الرأس مال البشري.

يغطي التقرير جميع عمليات المياه والصرف الصحي ضمن نطاق أعمال الشركة في مختلف محافظات سلطنة عُمان، باستثناء محافظة ظفار. كما يتضمن بيانات من التقارير السابقة كلما أمكن ذلك، بهدف تعزيز الشفافية وإتاحة المقارنة وتقديم رؤى قيّمة حول اتجاهات الأداء السنوية. ويشمل التقرير الفترة الممتدة من 1 يناير 2025م حتى 31 ديسمبر 2025م.

النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحكومة المؤسسية
وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

كلمة رئيس مجلس الإدارة



يشرفني أن أقدم التقرير السنوي لنماء لخدمات المياه (يُشار إليها فيما بعد بـ "الشركة") للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025. وقد تميّز هذا العام بقوة مالية مستدامة، وتقدم تشغيلي، وتطور مؤسسي مستمر، مما عزز دور الشركة بوصفها مساهماً استراتيجياً في التنمية المستدامة لسلطنة عُمان.

في نهاية عام 2025، خدمت الشركة 987,714 حساباً مسجلاً للمياه والصرف الصحي عبر القطاعات السكنية والتجارية والحكومية. وبلغ عدد حسابات المياه 759,167 حساباً، بزيادة قدرها 3.01% مقارنة بالعام السابق، فيما ارتفعت حسابات الصرف الصحي إلى 228,547 حساباً، بنمو قدره 0.84%. كما واصل عدد المستفيدين من خدمات المياه المتجددة النمو، حيث ارتفعت قاعدة المشتركين بنسبة 36.4% على أساس سنوي لتصل إلى 311 مشتركاً، مقارنة بـ 228 في عام 2024. ويجسد هذا التوسع المستمر التزام الشركة بتعزيز نطاق تغطية الخدمات وتوفير حلول مائية مستدامة.

خلال عام 2025، عزّز الأداء التشغيلي المتميز للشركة موثوقية الخدمة وكفاءة المنظومة. وقد بلغ إجمالي المياه الصالحة للشرب التي تم تزويدها في شبكة الشركة أكثر من 428.6 مليون متر مكعب العام الماضي، ونجحت الشركة في خفض فاقد المياه بنسبة 4% مقارنة بعام 2024، مما يدل على تقدّم ملموس في مبادرات كشف التسربات، وتحسين الشبكات، وإعادة تأهيل البنية الأساسية. وبلغت تدفقات مياه الصرف الصحي إلى محطات المعالجة 95.21 مليون متر مكعب، فيما ارتفعت نسبة الاستفادة من المياه المتجددة إلى 53%، بما يعزز كفاءة استخدام الموارد الوطنية ويدعم أهداف الاستدامة البيئية.

في عام 2025، أنجزنا 34 مشروعاً في قطاعي المياه والصرف الصحي بقيمة إجمالية تجاوزت 208 مليون ريال عماني. وقد أدّت هذه الاستثمارات دوراً محورياً في تعزيز مرونة المنظومة، وتوسيع نطاق تغطية الخدمات، وتحسين موثوقيتها لمشتركينا في جميع أنحاء نطاق عمل الشركة. ويسرّني بشكل خاص أننا تجاوزنا أهدافنا في تنفيذ المشاريع الرأسمالية للعام، إذ تجاوزت قيمة الأعمال المنجزة 100% من المستهدف المخطط له. ويعكس هذا الإنجاز قوة التخطيط، وانضباط التنفيذ، وتفاني فرق العمل الميدانية.

استمر أداء الصحة والسلامة في عكس الأداء التشغيلي للشركة والتزامها الراسخ بالممارسات المسؤولة والأمنة. فقد ارتفع إجمالي ساعات العمل بشكل كبير لتصل إلى 52.7 مليون ساعة في 2025، مقارنة بأكثر من 32 مليون ساعة في العام السابق، مما يعكس حجم التوسع التشغيلي. وعلى الرغم من هذا النمو الكبير، نجحت الشركة في الحفاظ على معدل صفر للوفيات، وتحسين معدل تكرار إصابات العمل، الذي انخفض من 0.03 في 2024 إلى 0.02 في 2025. ويؤكد هذا الأداء مجدداً الالتزام الراسخ للشركة بحماية صحة وسلامة موظفيها والمقاولين، وترسيخ ثقافة قوية للسلامة عبر جميع العمليات.

واصلت الشركة إظهار التزامها القوي بتنمية المواهب الوطنية، معززة دورها بوصفها رائدة في توظيف المواطنين العمانيين. ومع قوة عاملة قوامها 1,988 موظفاً عمانياً، حققت الشركة معدل تعمين بلغ 99.90%. وخلال العام، تم التركيز بشكل كبير على تعزيز قدرات الموظفين وتطوير القيادات. فقد شارك ما يقارب 90% من القوى العاملة في مبادرات تدريب منهجية، تم دعمها

بتقديم أكثر من 55 برنامجاً تدريبياً. وقد ارتكز ذلك على استثمار قدره 1.29 مليون ريال عماني في التعلم والتطوير، مما يعكس التركيز المستمر للشركة على بناء قوة عاملة عالية المهارة وجاهزة للمستقبل، بما يتواءم مع أهدافها الاستراتيجية.

في عام 2025، رسّخت نماء لخدمات المياه مكانتها كمؤسسة وطنية رائدة في مجال الاستدامة البيئية، عبر تحقيق مجموعة من الإنجازات النوعية التي أسهمت في رفع مستوى الوعي البيئي وتعزيز السمعة المؤسسية للشركة. وقد توجت هذه الجهود بحصول الشركة على جائزتين مرموقتين على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي ضمن جوائز الاستدامة الخليجية التي أقيمت في دبي. فقد حصلت الشركة على جائزة (أفضل مبادرة في الاقتصاد الدائري) لمشروعها (كلا)، إضافة إلى جائزة (أفضل مشروع لإدارة المياه والنفايات) لاستخدامها المبتكر للمياه المعالجة في أنظمة التبريد. وتؤكد هذه الإنجازات ريادة الشركة وإسهامها الفاعل في تحقيق أهداف رؤية عُمان 2040.

نيابةً عن مجلس الإدارة، أتقدم بخالص التقدير لفريق الإدارة التنفيذية ولجميع الموظفين على تفانيهم ومهنتهم. كما نتوجه بالشكر لمشتركينا، ومساهميننا، وشركائنا الحكوميين، وأصحاب المصلحة، على ثقتهم ودعمهم المستمرين.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

إبراهيم بن سعيد العيسري
رئيس مجلس الإدارة

النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحوكمة المؤسسية
وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

كلمة الرئيس التنفيذي



وفي إطار تعزيز ثقافتنا المؤسسية، أجرينا مسح تقييم الثقافة المؤسسية لعام 2025 بمشاركة 1,071 موظفاً، وبمعدل استجابة بلغ 52.63%، ما يعكس مستوى عالياً من تفاعل الموظفين مع مبادرات التطوير. أظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً مقارنة بالعام السابق، حيث ارتفع مؤشر مشاركة الموظفين إلى 67.50%، وبلغ مؤشر صافي رضا ولاء الموظفين 63.12%. وتبرز هذه النتائج الأثر الإيجابي لمبادرات الشركة في تهيئة بيئة عمل داعمة وتعزيز جاهزية المؤسسة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وبالنظر إلى المستقبل، سنواصل إعطاء الأولوية لتميز التشغيلي، والاستدامة البيئية، والتحول الرقمي، والاستدامة المالية. وهدفنا الاستراتيجي واضح: بناء شركة مياه رائدة تسهم إسهاماً جوهرياً في التنمية المستدامة لعمان.

ونياًة عن فريق الإدارة التنفيذية، أتقدم بخالص الشكر لمجلس الإدارة على توجيهاته وإشرافه، ولموظفينا على تفانيهم ومهنتهم، ومشتركينا، وشركائنا وأصحاب المصلحة على ثقتهم وتعاونهم. وسنواصل معاً بناء مستقبل مائي من ومستدام لسلطنة عُمان.

قيس بن سعود الزكواني
الرئيس التنفيذي

وعلى الصعيد التشغيلي، شهد عام 2025 زخماً ملحوظاً في تنفيذ المشاريع والاستثمارات الاستراتيجية الموجهة. فقد ارتفعت محفظة أصول الشركة لتتجاوز 49,000 أصل ضمن شبكات المياه، وأكثر من 1,700 أصل ضمن شبكات الصرف الصحي. كما واصلنا تعزيز كفاءة الشبكات وتحقيق خفض غير مسبوق في فاقد المياه عبر تطبيق حلول ذكية للكشف عن التسربات، وتسريع برامج الإصلاح، وتنفيذ مبادرات استبدال العدادات، واستخدام تقنيات المراقبة عبر الأقمار الصناعية، إلى جانب تعزيز برامج الصيانة الوقائية. وقد تحققت هذه الإنجازات بفضل التكامل والتنسيق الفعال بين الفرق الفنية والتجارية.

يستمر نجاحنا بفضل موظفينا. مع 1,988 موظفاً ومعدل تعمين قدره 99.90%، نفخر بتنمية المواهب والقدرات القيادية الوطنية، حيث بلغ التعمين ضمن عقود التشغيل والصيانة 84%، مما يؤكد تركيزنا على رعاية الكفاءات المحلية وتعزيز الخبرة الوطنية وتم توظيف أكثر من 800 من الكوادر العمانية عبر الشركات الداعمة، بما في ذلك المقاولين والاستشاريين، لدعم المشاريع المستمرة في المياه والصرف الصحي. وتعكس هذه المبادرة التزام الشركة بتعزيز التعمين والاستثمار في رأس المال البشري الوطني.

يشرفني أن أقدم التقرير السنوي لنماء لخدمات المياه لعام 2025، وهو عام تميز بترسخ النمو المؤسسي، والمرونة التشغيلية، والتقدم القابل للقياس عبر جميع الأبعاد الاستراتيجية. وتعكس إنجازاتنا التنفيذ المنضبط، والحوكمة الرصينة، والالتزام الراسخ بتقديم خدمات مياه وصرف صحي آمنة وموثوقة ومستدامة، بما يتماشى مع توقعات أصحاب المصلحة.

خلال عام 2025، واصلنا تعزيز تركيزنا على التميز في تقديم الخدمات، وإدارة الأصول وتوسعتها، وترسيخ ممارسات الإدارة المالية السليمة، وتنمية القدرات المؤسسية. وانطلاقاً من إطارنا الاستراتيجي (S.A.F.E) القائم على رضا المشتركين، واستقرار الأصول، والاستدامة المالية، وتطوير الموظفين والقيادات، تمكنا من تحقيق نتائج ملموسة أسهمت في تعزيز جاهزية الشركة واستدامتها على المدى الطويل.

إن السلامة ركيزة أساسية في عمليات نماء لخدمات المياه. فعلى الرغم من الزيادة الكبيرة في الحجم التشغيلي والمشاريع الرأسمالية، حافظنا على تسجيل صفر وفيات للعام الثاني على التوالي وخفضنا معدل تكرار إصابات العمل إلى 0.02، نزولاً من 0.03 في عام 2024. كما تم تقديم أكثر من 538,516 ساعة تدريبية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وعزز تطبيق نظام تصاريح العمل الإلكتروني ضوابط المخاطر عبر المشاريع والعمليات. وتعكس هذه النتائج عمق ثقافة السلامة لدينا ومسؤوليتنا المشتركة في حماية الموظفين والمقاولين.

ظلّ تحسين تجربة المشتركين في مقدمة أولوياتنا، حيث قدمت الشركة خدماتها لـ 987,714 مشتركاً ضمن نطاق أعمالها، مدعومة بنسبة انتشار للعدادات الذكية بلغت 99.3%. كما تمكنا من إصدار 97.70% من الفواتير بناءً على قراءات فعلية، إلى جانب تعزيز القنوات الرقمية للخدمات وتطوير صالات المشتركين في مواقع حيوية وسهلة الوصول، بما يسهم في تقديم تجربة أكثر كفاءة وراحة لمشتركينا الأعزاء.



النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحكومة المؤسسية
وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

النظرة الاستراتيجية

خلال عام 2025، عزّزت الشركة أولوياتها الاستراتيجية من خلال تحسين الأداء التشغيلي، وتطوير إدارة الأصول، والمضي قدماً في مشاريع البنية الأساسية الحرجة لتلبية الطلب المتنامي. وقد استرشد التخطيط الاستراتيجي وقرارات الاستثمار بخطط الأعمال المعتمدة، وأطر إدارة المخاطر، وأهداف الأداء، لضمان التوافق مع توقعات أصحاب المصلحة والإشراف التنظيمي.

تركز استراتيجيتنا على ترسيخ الاستدامة عبر الركائز الأساسية: رضا المشتركين، استقرار الأصول، الاستدامة المالية، تطوير الموظفين والقادة (S.A.F.E) وتدعم هذه الأولويات التزام راسخ بالسلامة والمسؤولية البيئية والجودة، التي تظل ركائز جوهرية للتميز التشغيلي.

ويُدعم التوجه الاستراتيجي للشركة بإطار حوكمة منظم، ومراقبة قوية للأداء، ومبادرات تحسين مستمر، مما يمكن نماء لخدمات المياه من الاستجابة بفاعلية للتحديات التشغيلية مع الحفاظ على المرونة واستمرارية الخدمة.

تعمل نماء لخدمات المياه بوصفها المزود الوطني لخدمات المياه والصرف الصحي، مع تكليف استراتيجي بتقديم خدمات أساسية موثوقة وفعالة ومستدامة على المستوى الوطني.

تواصل الشركة تعزيز كفاءة عملياتها وموثوقيتها من خلال ترسيخ ممارسات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) المرنة، وتعزيز إجراءات التخفيف من المخاطر. وتلتزم نماء لخدمات المياه بضمان التوافر المستمر لخدمات المياه والصرف الصحي عالية الجودة من خلال تعزيز العلاقات مع المشتركين، وتوسيع نطاق التغطية مع خفض فاقد المياه، وزيادة الاستفادة من المياه المعالجة.

وعلاوة على ذلك، تظل الشركة ملتزمة بتلبية توقعات أصحاب المصلحة من خلال تحسين الأداء التشغيلي وتعزيز الاستدامة المالية، مما يساهم في النهاية في تعزيز قيمة المساهمين، مع الوفاء برسالة الشركة ورؤيتها طويلة المدى.



7 أيام

متوسط أيام توصيل الخدمة لعملاء
المياه الجدد(السكنيين)



53%

الاستفادة من المياه المعالجة



84%

التممين في عقود
التشغيل والصيانة الدائمة



31.7%

تغطية الصرف الصحي



72.4%

تغطية المياه



98.53%

نسبة استمرارية تدفق
المياه

مؤشرات الأداء الرئيسية متوافقة
مع رؤية عُمان 2040:



حول هذا التقرير | كلمات القيادة | النظرة الاستراتيجية | الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر | الأمن السيبراني | رضا المشتركين | استقرار الأصول والبنية الأساسية | تطوير الموظفين والقيادات | الجودة والسلامة والبيئة | النظرة المستقبلية

رؤيتنا

" أن نكون شركة رائدة في إدارة خدمات المياه، بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عمان "



رسالتنا

ملتزمون بخدمة المجتمع من خلال تقديم خدمات مياه وصرف صحي آمنة ومستدامة يعتمد عليها، والحفاظ على المياه للأجيال الحالية والمستقبلية.



قيمنا

الاهتمام والاحترام | التمكين | المهنية
العمل الجماعي | الشفافية والنزاهة



رؤيتنا:
أن تكون شركة رائدة في إدارة خدمات المياه، بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عمان .

تحسين الاداء والتطوير المستمر

E تطوير الموظفين والقادة

F الاستدامة المالية

A استقرار الأصول والتوسع في البنية التحتية

S رضا المشتركين

نمو الخدمة والإيرادات

تعظيم اتصال الخدمة وتقليل المياه المجانية

تقليل فاقد المياه

تقليل فاقد المياه وزيادة استدامة المياه

تخطيط وتنفيذ البنية الأساسية

تعظيم اتصال الشبكة

تحسين جودة المنتج والعمليات

ضمان الجودة وتوافر الخدمة للجميع

المرونة المؤسسية

ممارسات صحة وسلامة وبيئة مرنة تركز على مخاطر الأصول والأعمال

إدارة التغيير، الحوكمة والامتثال

استدامة المجتمع وفهم أصحاب المصلحة

إدارة بيانات المؤسسة والابتكار

الرسالة: ملتزمون بخدمة المجتمع من خلال تقديم خدمات مياه وصرف صحي آمنة ومستدامة، يعتمد عليها و الحفاظ على المياه للأجيال الحالية والمستقبلية.

الشفافية والنزاهة



العمل الجماعي



المهنية



التمكين



الاهتمام والاحترام



حول هذا التقرير | كلمات القيادة | النظرة الاستراتيجية | الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر | الأمن السيبراني | رضا المشتركين | استقرار الأصول والبنية الأساسية | تطوير الموظفين والقيادات | الجودة والسلامة والبيئة | النظرة المستقبلية

نظام الإدارة المتكاملة (IMS)



التعاون الأوروبي للمقارنة المرجعية (EBC)

تواصل الشركة تعزيز أنظمة إدارتها بما يتماشى مع المعايير الدولية بما في ذلك ISO 17025، ISO 45001، ISO 14001، ISO 9001، ISO 18295 من خلال نظام الإدارة المتكاملة (IMS)، يضمن وحدة الحوكمة، والكفاءة، والامتثال المؤسسي.

تُجرى عمليات تدقيق داخلية سنوية لتقييم مدى التطابق مع متطلبات نظام الإدارة المتكاملة، وتحديد فرص التحسين، والتحقق

من فاعلية الإجراءات التصحيحية. وفي عام 2025، دعمت هذه التدقيقات إعادة اعتماد ISO 45001 و ISO 14001 و ISO 9001 في محافظة مسقط، فضلاً عن الحصول على شهادات الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية في محافظتي البريمي ومسندم، مع استمرار الجهود لتوسيع نطاق الشهادات إلى محافظات أخرى

هو مؤسسة غير ربحية تأسست عام 2005 لدعم شركات مياه الشرب والصرف الصحي في تعزيز أداء الخدمة من خلال المقارنة المرجعية المنهجية وتبادل المعرفة.

تشارك نماء لخدمات المياه (NWS) بفاعلية في برنامج المقارنة المرجعية السنوي للمنظمة منذ عام 2015، حيث استفادت من رؤى المقارنة من أكثر من 250 شركة مياه في أكثر من 45 دولة. وقد مكّن هذا التعاون نماء من تقييم أدائها مقارنة بنظرائها الدوليين، وتحديد فرص التحسين المستمر.

حصلت نماء لخدمات المياه على شهادة الثلاث نجوم تقديراً لمشاركتها المستدامة في برنامج تحسين خدمات المياه التابع للمنظمة. وتعكس الجائزة التزام الشركة بتقديم بيانات أداء عالية الجودة، والتحسين المستمر لخدمات المياه، والإسهام الفاعل في مبادرات المنظمة، بما في ذلك تنظيم واستضافة أنشطة التحسين.

نماء لخدمات المياه التقرير السنوي ٢٠٢٥

النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحوكمة المؤسسية
وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر

الحوكمة المؤسسية

تلتزم الشركة بالحفاظ على إطار حوكمة مؤسسية متين يعزز الشفافية، والمساءلة، والنزاهة، والإشراف الفعال عبر جميع العمليات. ويوفر هذا الإطار الأساس للنمو المستدام، والقرارات السليمة، وحماية مصالح أصحاب المصلحة.

وضع هيكل الحوكمة بما يتواءم مع قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان، ومدونة الحوكمة لمؤسسات القطاع العام الصادرة عن جهاز الاستثمار العماني (OIA)، وسياسة الإفصاح العام لجهات جهاز الاستثمار العماني. ومن خلال هذه المواءمة، تضمن الشركة الامتثال الكامل للتوقعات التنظيمية، مع تبني أفضل الممارسات في الحوكمة والإفصاح.



المستهدف

100%

الاداء

87.50%

الامتثال لإرشادات هيئة تنظيم
الخدمات العامة



100%

100%

الامتثال الكامل لمتطلبات المساهمين الواردة
في مدونة الحوكمة والسياسات والإرشادات
لجهات المساهمين



مؤشرات الأداء الرئيسية
لعام ٢٠٢٥

نماء لخدمات المياه التقرير السنوي ٢٠٢٥

إطار إدارة الحوكمة

أنشأت الشركة إطاراً متكاملًا لإدارة الحوكمة يحدد كيفية ممارسة السلطة، واتخاذ القرارات، ومراقبة الأداء عبر المؤسسة. يقوم هذا الإطار على مجموعة من السياسات والإجراءات وآليات الرقابة الداخلية التي تضمن:

- التوافق بين الأهداف الاستراتيجية والتنفيذ التشغيلي
- الشفافية في عمليات صنع القرار
- المساءلة على جميع المستويات التنظيمية
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية
- التحديد الفعال للمخاطر وإدارتها

تتم مراجعة الإطار وتعزيزه باستمرار ليعكس التغيرات في المتطلبات التنظيمية، واحتياجات الأعمال، وأفضل الممارسات الدولية. ويتضمن أيضاً وظائف التدقيق الداخلي، وعمليات إدارة المخاطر، ومراقبة الامتثال لضمان فاعلية ممارسات الحوكمة.

مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تحديد التوجه الاستراتيجي للشركة والإشراف على تنفيذه. ويضمن أن الإدارة تعمل بما يتماشى مع الاستراتيجيات المعتمدة، مع الحفاظ على معايير عالية من الحوكمة والأداء.

المسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة:

- اعتماد الخطط الاستراتيجية وأهداف الأعمال
- مراقبة الأداء المالي والتشغيلي
- الإشراف على إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية
- ضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها
- حماية مصالح المساهمين وأصحاب المصلحة

تشكيلة مجلس الإدارة

كما في 31 ديسمبر 2025، يتألف مجلس الإدارة من خمسة أعضاء غير تنفيذيين، مما يعكس هيكل حوكمة يضمن إشرافاً مستقلاً واتخاذ قرارات متوازنة. وتعكس تشكيلة المجلس مزيجاً متنوعاً من الخبرات والخلفيات المهنية، مما يمكن من الإشراف الفعال على الجوانب المالية والتشغيلية والاستراتيجية.

اجتماعات مجلس الإدارة

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام لمراجعة ومناقشة المسائل الرئيسية المتعلقة بأداء الشركة، واستراتيجيتها، وحوكمتها. خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، عقد المجلس ما مجموعه ١٤ اجتماعاً، مما يعكس مشاركة قوية وإشرافاً نشطاً.

غطت هذه الاجتماعات مجموعة واسعة من الموضوعات، بما في ذلك:

- المبادرات الاستراتيجية والمشاريع الكبرى
- الأداء المالي وإعداد التقارير
- إدارة المخاطر وخطط التخفيف
- شؤون الحوكمة والامتثال

لجان مجلس الإدارة

لدعم مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته، أنشأت الشركة لجاناً متخصصة بصلاحيات محددة بوضوح. وتمكن هذه اللجان من إشراف أكثر تركيزاً ومراجعة تفصيلية للمجالات الرئيسية. وتعمل وفق صلاحيات مرجعية معتمدة، وترفع تقاريرها مباشرة إلى المجلس، مما يضمن توافق جميع القرارات مع الأهداف الاستراتيجية للشركة.

خلال عام 2025، تم تنقيح هيكل اللجان لتعزيز الكفاءة، بما في ذلك دمج بعض الوظائف لتحسين التنسيق والفاعلية.

أعضاء مجلس الإدارة



إبراهيم بن سعيد العيسري
رئيس مجلس الإدارة



علاء الدين عبدالله بيت فاضل
نائب رئيس مجلس الإدارة



نعمة بنت حمد الهاشمي
عضو مجلس الإدارة



براكاش نارايان
عضو مجلس الإدارة



نمر بن محمد الشبل
عضو مجلس الإدارة

اللجنة	المسؤوليات
لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	الإشراف على إعداد التقارير المالية، والضوابط الداخلية، وإدارة المخاطر، وعمليات التدقيق الخارجي
اللجنة التنفيذية / لجنة المناقصات الكبرى	مراجعة واعتماد المناقصات والعقود الكبرى التي تتجاوز الحدود المحددة، مع ضمان الشفافية والعدالة
لجنة الموارد البشرية والتحول الرقمي وخدمة المشتركين	الإشراف على استراتيجيات رأس المال البشري، ومبادرات التحول الرقمي، وتحسين تجربة المشتركين

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

- تعتمد الشركة إطاراً شفافاً ومنظماً لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة، بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية وأفضل ممارسات الحوكمة.
- تم تصميم هيكل المكافآت بحيث:
- يعكس مسؤوليات وإسهامات أعضاء مجلس الإدارة
 - يضمن العدالة والاتساق
 - يلتزم بالحدود التنظيمية المعمول بها

المكون	التفاصيل
بدل رئيس مجلس الإدارة	700 ريال عماني لكل اجتماع
بدل عضو مجلس الإدارة	600 ريال عماني لكل اجتماع
بدل عضو لجنة	300 ريال عماني لكل اجتماع
الحد الأقصى السنوي	6,000 ريال عماني لكل عضو

النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحوكمة المؤسسية
 وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

لمحة عامة عن ملف المخاطر

اعتبارًا من عام 2025، تحتفظ الشركة بسجل مخاطر مؤسسي شامل، مدعوم بأنظمة آلية ولوحات تحكم تفاعلية، توفر رؤية واضحة وشاملة لمستوى التعرض للمخاطر.

يتم تقييم المخاطر بناءً على المخاطر الكامنة والمخاطر المتبقية، بما يضمن تحديد الأولويات بشكل دقيق، واتخاذ إجراءات المعالجة المناسبة، وتعزيز فعالية المتابعة والمراقبة.



التطورات الرئيسية في إدارة المخاطر

واصلت شركة نماء لخدمات المياه تعزيز قدراتها في إدارة المخاطر من خلال:

الاستخدام الكامل لأتمتة إدارة المخاطر
ولوحات المعلومات لدعم المراقبة الفورية للمخاطر وإعداد التقارير.

الصيانة المستمرة
وتحسين سجل المخاطر المؤسسي.

تنفيذ عمليات تدقيق إدارة المخاطر
لتقييم الفعالية وضمان الالتزام

تعزيز الوعي بالمخاطر وترسيخ ملكيتها على مستوى المؤسسة
وقد دعمت هذه المبادرات تبني ثقافة أكثر استباقية وتكاملاً لإدارة المخاطر، مما أتاح التصعيد في الوقت المناسب والاستجابة الواعية للمخاطر الناشئة.

تطبيق سجلات المخاطر من المستوى الثاني
على مستوى المؤسسة لتعزيز المساءلة وملكية المخاطر.

إدارة المخاطر

تم تصميم إطار إدارة المخاطر في شركة نماء لخدمات المياه لتحديد وتقييم وإدارة ومراقبة المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للشركة بشكل منهجي. ويتمشى هذا الإطار مع معيار ISO 31000:2018، ومتطلبات مجموعة نماء، وإرشادات جهاز الاستثمار العُماني، وأفضل الممارسات العالمية في القطاع.

يضمن إطار إدارة المخاطر اتباع نهج متسق ومنظم لإدارة المخاطر عبر المستويات الاستراتيجية والتشغيلية ومستوى البرامج، مما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة وتحقيق قيمة مستدامة. كما يمكن الشركة من إدارة حالات عدم اليقين بشكل استباقي، مع حماية الموظفين والأصول والموارد والسمعة وثقة أصحاب المصلحة.

وقد أدى تطبيق الضوابط وإجراءات التخفيف إلى تحقيق انخفاض قابل للقياس في مستوى التعرض الكلي للمخاطر، مما يعكس فعالية استراتيجيات معالجة المخاطر وآليات الحوكمة لدى الشركة.

لم تتجاوز أي مخاطر مستوى تقبل المخاطر المعتمد دون اتخاذ إجراءات تخفيف مناسبة وإشراف إداري.



341

الضوابط



52

المخاطر المغلقة



242

إجمالي المخاطر التي تمت مراجعتها



19

سجل المخاطر





رضا المشتركين
استقرار الأصول
والبنية الأساسية
تطوير الموظفين
والقيادات
الجودة والسلامة
والبيئة
النظرة
المستقبلية



حول هذا التقرير
كلمات القيادة
النظرة
الاستراتيجية
الحكومة المؤسسية
وإدارة المخاطر
الأمن السيبراني

الأمن السيبراني

واصلت شركة نماء لخدمات المياه الارتقاء بمنظومة الأمن السيبراني من خلال تبني إطار مؤسسي متكامل يعزز الجاهزية الرقمية ويدعم استمرارية الأعمال، حيث تُوّجت هذه الجهود بالحصول على شهادة ISO/IEC 27001:2022 تأكيدًا على التزام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة أمن المعلومات.

وفي سياق تعزيز المرونة السيبرانية، اعتمدت الشركة نموذج انعدام الثقة (Zero Trust) عبر بنيتها التحتية الحيوية، مع موازنة الضوابط والأنظمة مع المتطلبات التنظيمية لهيئة تنظيم الخدمات العامة، بما أسهم في رفع مستوى الحماية والقدرة على التصدي للتهديدات السيبرانية المتقدمة. كما تم تعزيز بيئة التشغيل الآمنة من خلال تفعيل المراقبة المستمرة على مدار الساعة عبر مركز عمليات الأمن (SOC)، بما يدعم قدرات الرصد الاستباقي والاستجابة الفورية للحوادث.

كما شملت الجهود تطبيق أطر متقدمة لحكومة وحماية البيانات، إلى جانب تنفيذ برامج توعوية وتدريبية متخصصة لرفع مستوى الوعي السيبراني لدى الموظفين، خصوصًا في مواجهة التهديدات الناشئة المرتبطة بالتقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي. ونتيجة لذلك، تطورت قدرات الأمن السيبراني لتتبنى نموذجًا تشغيليًا استباقيًا قائمًا على التحليل الاستخباراتي وإدارة المخاطر، ومتوافقًا مع المعايير الدولية والتوجيهات الوطنية للأمن السيبراني في سلطنة عُمان، بما يعزز حماية الأصول الرقمية ويدعم موثوقية خدمات المرافق الحيوية.

الجاهزية المستقبلية

إطار الحكومة وإدارة المخاطر
(والامتثال GRC)

مركز عمليات أمن سيبراني مدعوم
بوكلاء الذكاء الاصطناعي ومتكامل
مع أنظمة SIEM/SOAR

شهادة نظام إدارة أمن المعلومات
ISMS - ISO/IEC 27001:2022

تعزيز ضوابط الخصوصية وحماية
البيانات

التوافق مع
OIA و APSR و PDPL و MTCIT

الوصول الشبكي بنموذج الثقة
الصفري

إطار (NIST) للأمن السيبراني
التحديد - الحماية - الكشف
الاستجابة - التعافي

الإدارة الآلية للتهديدات

إطار إدارة مخاطر الطرف الثالث
(TPRM) والتقييمات الأمنية

مؤشرات الأداء الرئيسية الذكية (SMART)

• الامتثال الكامل • تحسين إدارة المخاطر • حوكمة قوية



7.20%

آخر حملة - معدل
التعرض للتصيد



37.20%

متوسط الصناعة

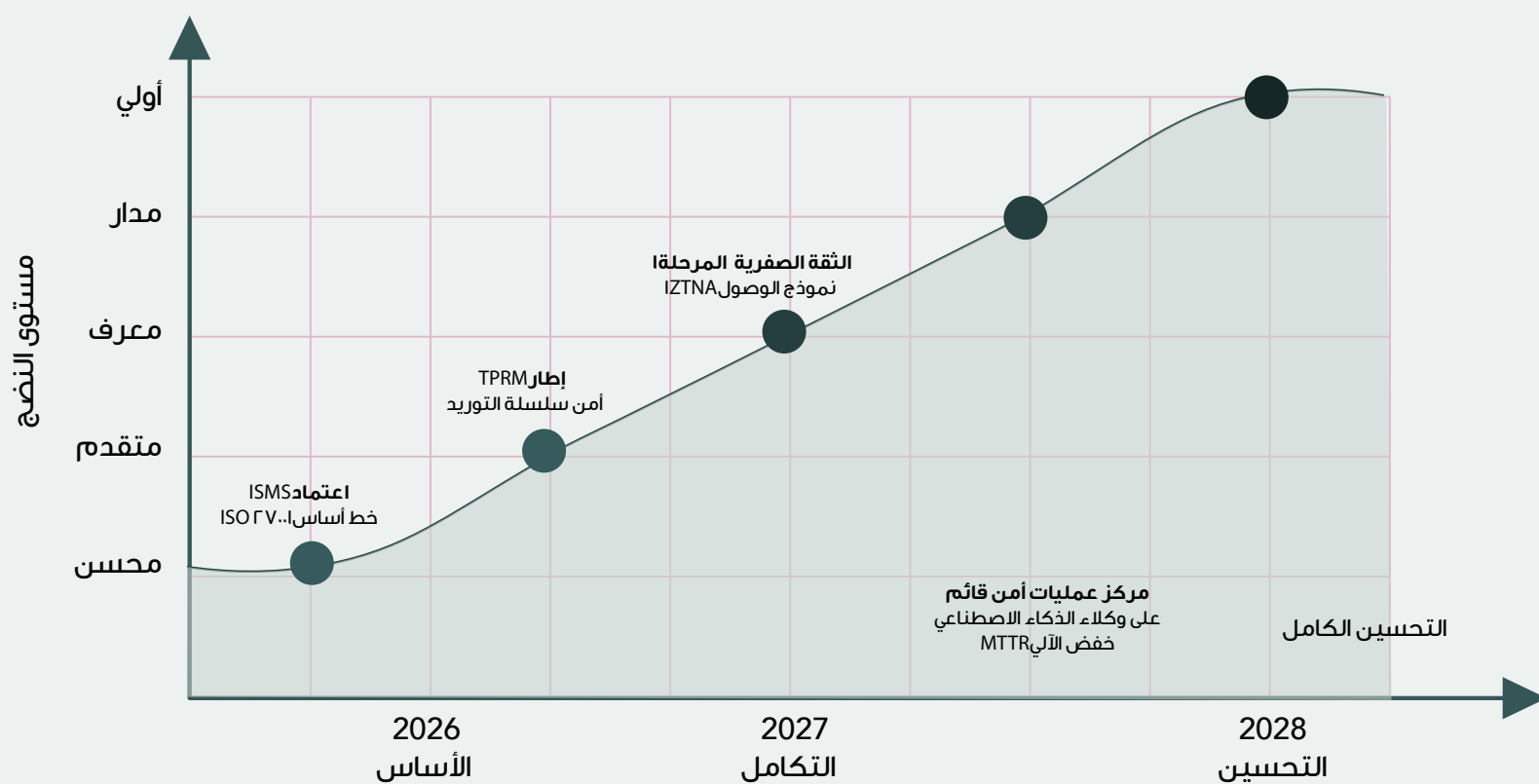


4

حملات تصيد

تتجه شركة نماء لخدمات المياه نحو ترسيخ نموذج المرونة السيبرانية الذاتية كمرحلة متقدمة في نضجها الرقمي، مدعومة بإطلاق خارطة طريق متكاملة للأمن السيبراني للفترة 2026-2028، تركز على تبني حلول الأتمتة الذكية وتعزيز القدرات الوقائية والاستباقية. وتشمل هذه المبادرات نشر تقنيات تنسيق وأتمتة العمليات الأمنية والاستجابة (SOAR)، وتفعيل أنظمة إدارة الوصول المميز (PAM)، إلى جانب توسيع تطبيق نموذج انعدام الثقة (Zero Trust)، واعتماد الوصول الشبكي وفق مبدأ انعدام الثقة (ZTNA)، عبر بيئات العمل المختلفة.

وبالتوازي، تعمل الشركة على دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة ضمن منظومة مركز عمليات الأمن (SOC)، بما يتيح قدرات تحليل آتية واكتشافاً استباقياً للتهديدات، مدعومة بآليات استجابة مؤتمتة، الأمر الذي يسهم في خفض متوسط زمن الاستجابة (MTTR)، وتعزيز استمرارية العمليات التشغيلية بكفاءة عالية.



خارطة طريق نضج الأمن السيبراني 2026-2028

اعتماد ISMS خط
أساس
الثقة الصفرية
مركز عمليات أمن

الأساس
التكامل
التحسين

تتبنى شركة نماء لخدمات المياه نموذجًا دفاعيًا متعدد الطبقات، مدعومًا بقدرات متقدمة في المراقبة والتحليل والاستجابة. وخلال العام، تعاملت المنظومة مع أكثر من 35 مليون حدث في الثانية، وتم رصد ما يزيد على 320,000 تهديد سيبراني، إلى جانب إجراء التحقيق في أكثر من 720 حادثة. كما حافظت الشركة على جاهزية كاملة للبنية التحتية الأساسية بنسبة 100%، بما يعكس كفاءة منظومة الأمن السيبراني وقدرتها على الاستجابة الفعالة للتحديات المتزايدة.



ويعكس هذا التوجه الاستراتيجي إدماج الأمن السيبراني كركيزة أساسية في منظومة التحول الرقمي للشركة، مع ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتعزيز بناء منظومة دفاعية مرنة وقابلة للتكيف، قادرة على مواجهة التهديدات السيبرانية المتقدمة والمتغيرة على المستوى العالمي.

النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحكومة المؤسسية
 وإدارة المخاطر

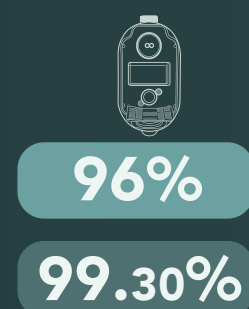
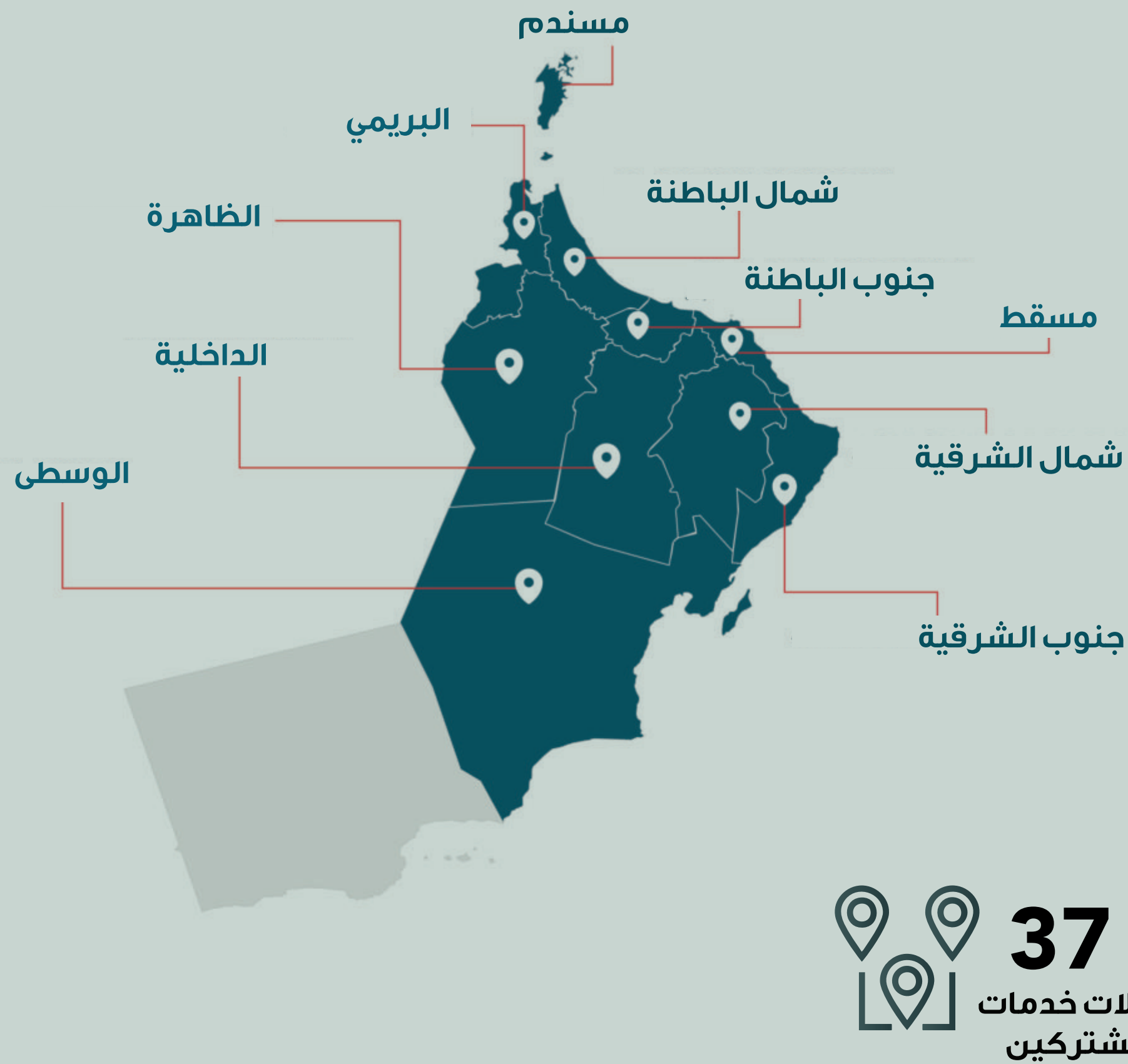
النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

رضا المشتركين وتجربتهم

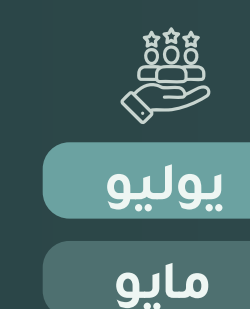
تواصل الشركة الارتقاء بمعايير التميز في خدمة المشتركين، محققة معدل رضا للعملاء بلغ 69.6%، بزيادة 10.5% على أساس سنوي. وقد حُقق هذا النمو من خلال استثماراتنا الاستراتيجية في موثوقية الخدمة، والتحول الرقمي، والاستجابة السريعة لتعليقات المشتركين، بما يدعم بشكل مباشر أهدافنا التجارية والتشغيلية طويلة الأمد. وتعزز ذلك بإسهامنا الكبير في المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR)، من خلال الاستثمار الفعال في المجتمعات التي نخدمها، مما عزز الثقة بعلامتنا التجارية ووثق توافقنا مع الركائز الاجتماعية لمساهميننا.



نسبة العدادات الذكية
المستخدمة حالياً في المياه
(جميع المناطق المرخصة)



تنفيذ خطة التحسين بعد
التقييم



إجراء مسح رضا المشتركين
وتقييم الفجوات



تحسين دقة الفواتير (نسبة
الفواتير المقروءة وفق اللائحة)





987,714
إجمالي الحسابات



47,480
عدادات خدمة مسبق الدفع



99.3%
تركيب العدادات الذكية



5
متوسط وقت حل الشكاوى (بالأيام)



121
أيام المبيعات المستحقة



637,374
إجمالي المشتركين المنتقلين إلى دورة السداد المنتظمة



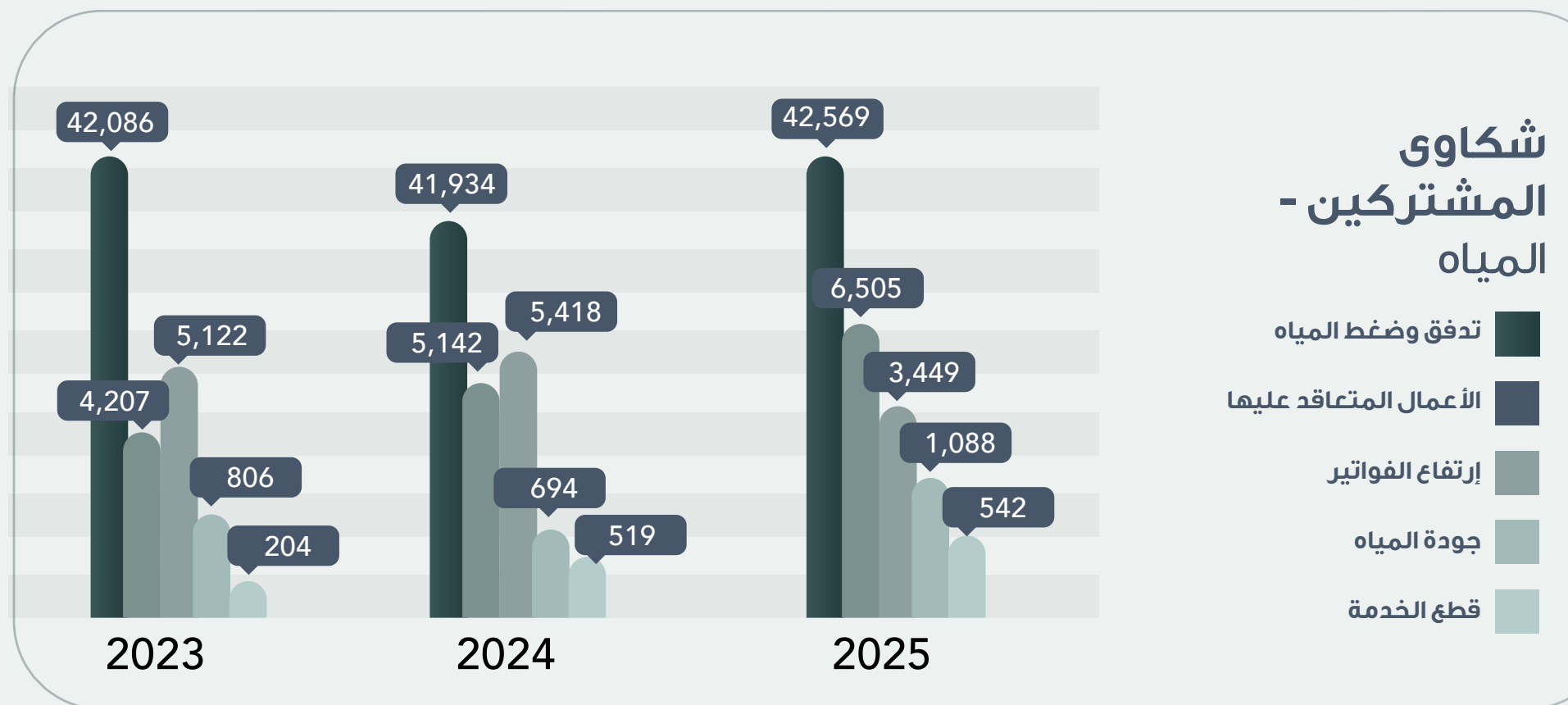
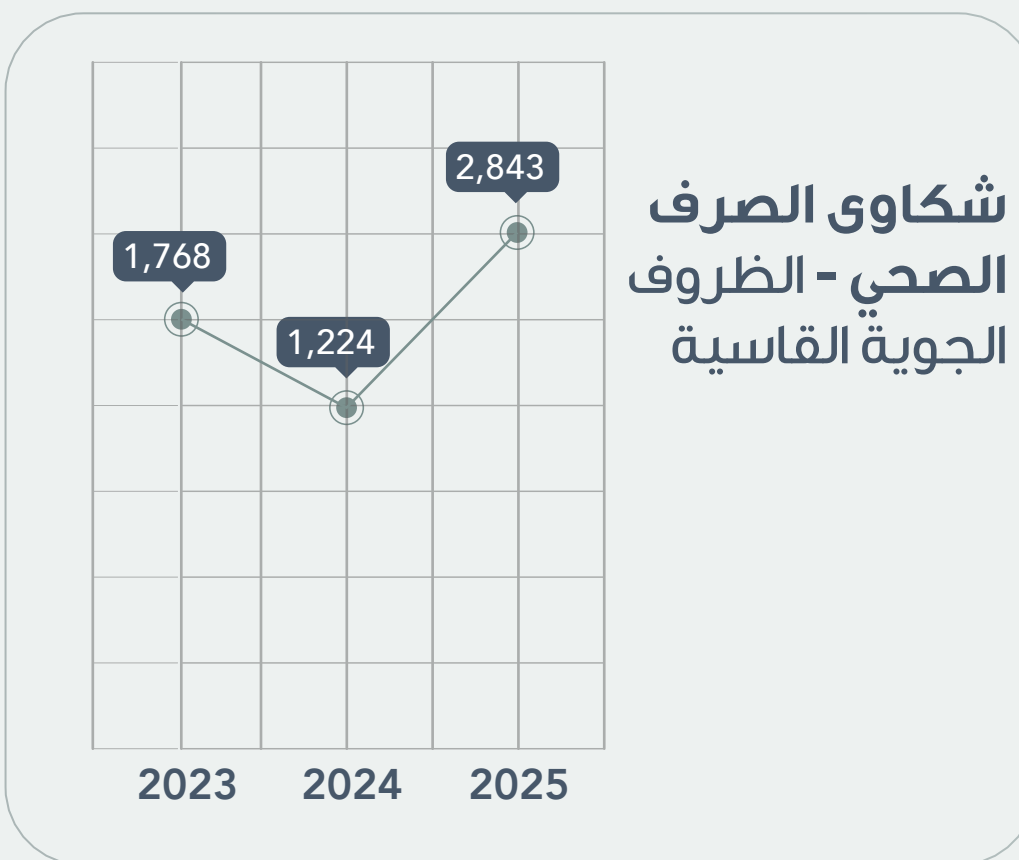
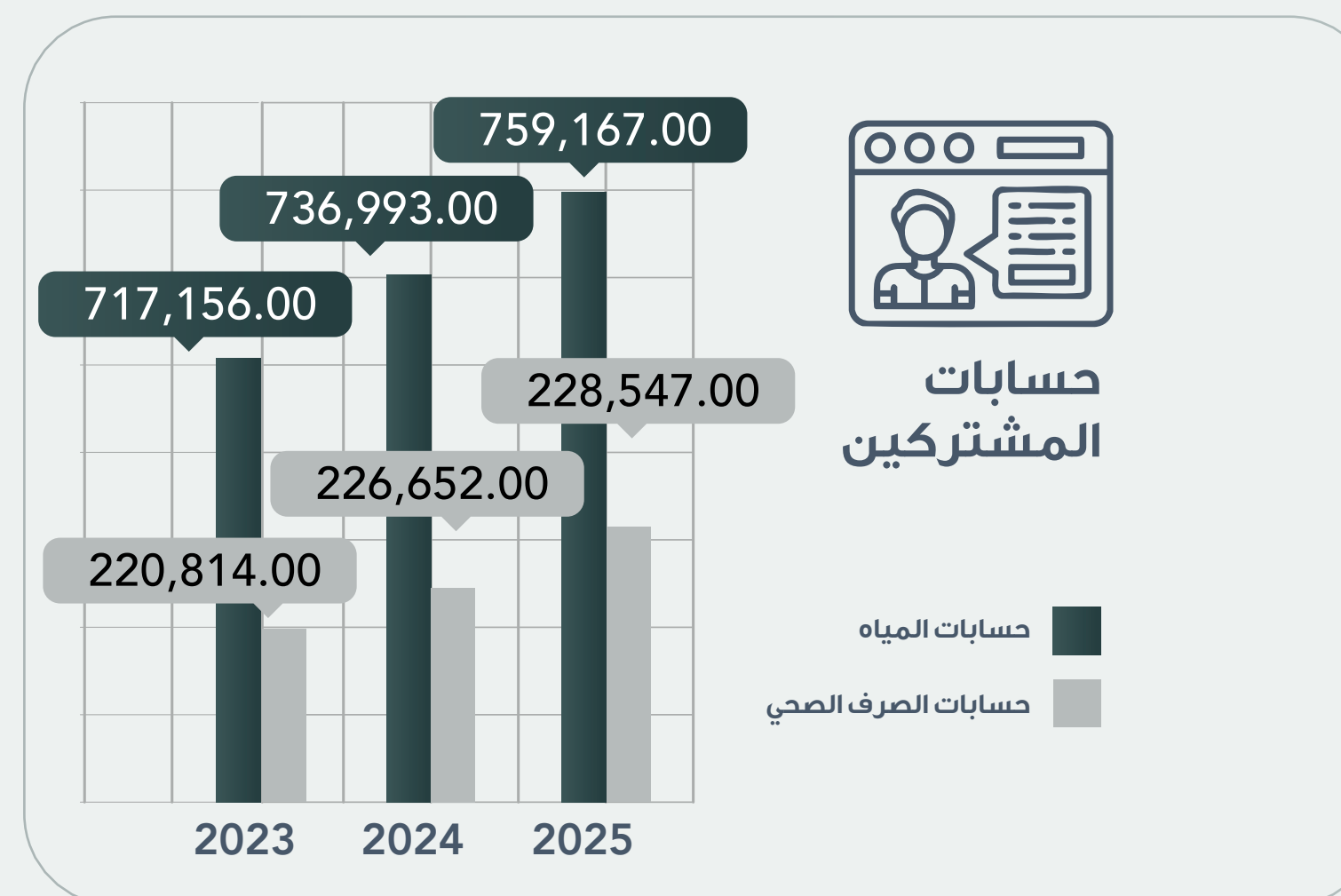
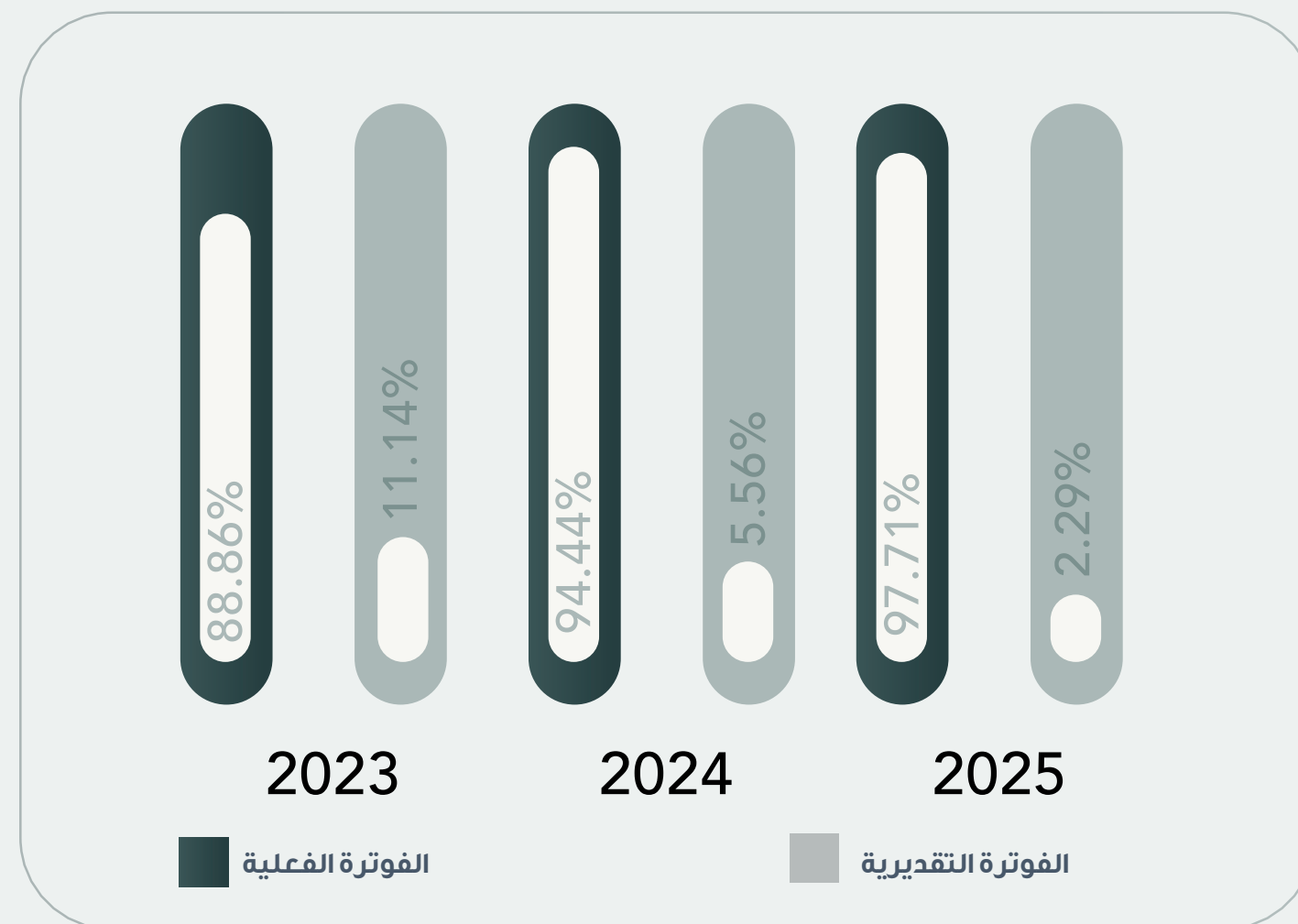
3.01%
زيادة في حسابات المياه



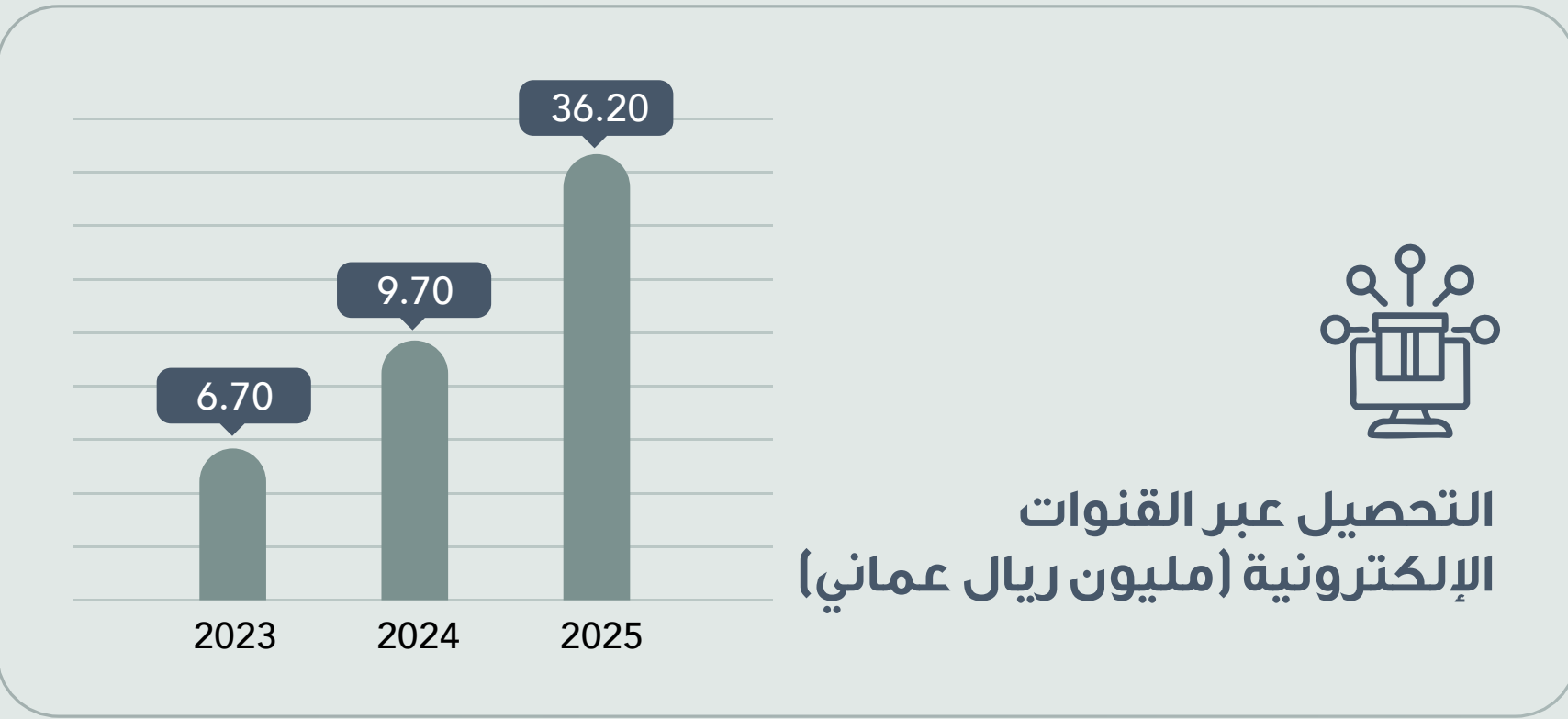
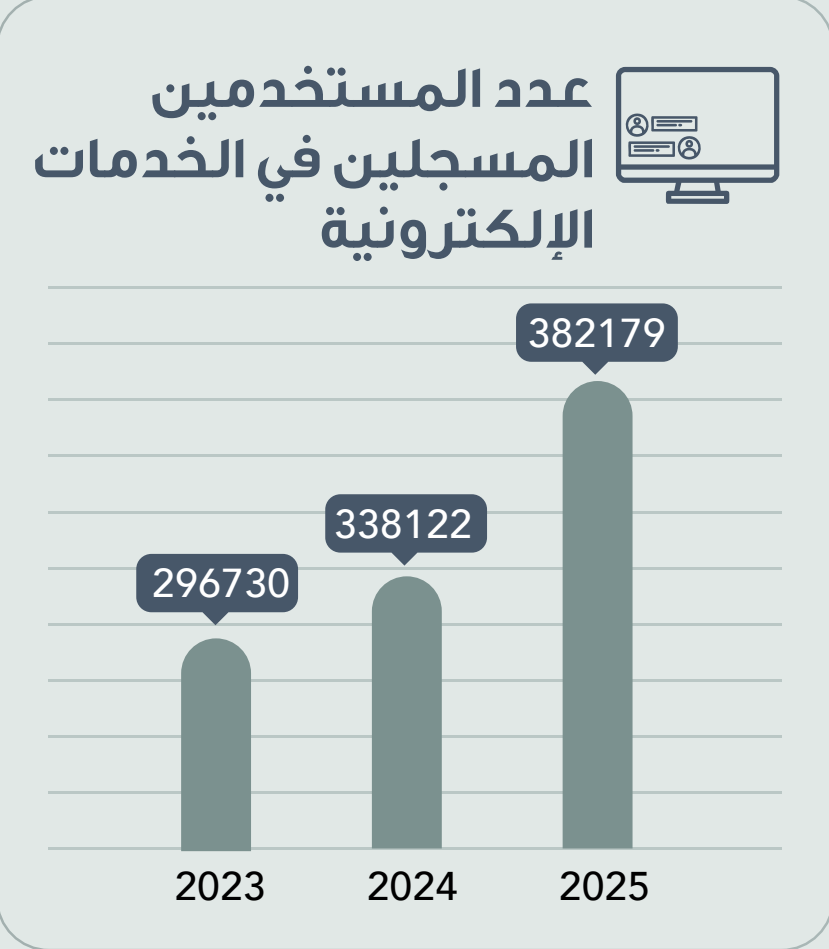
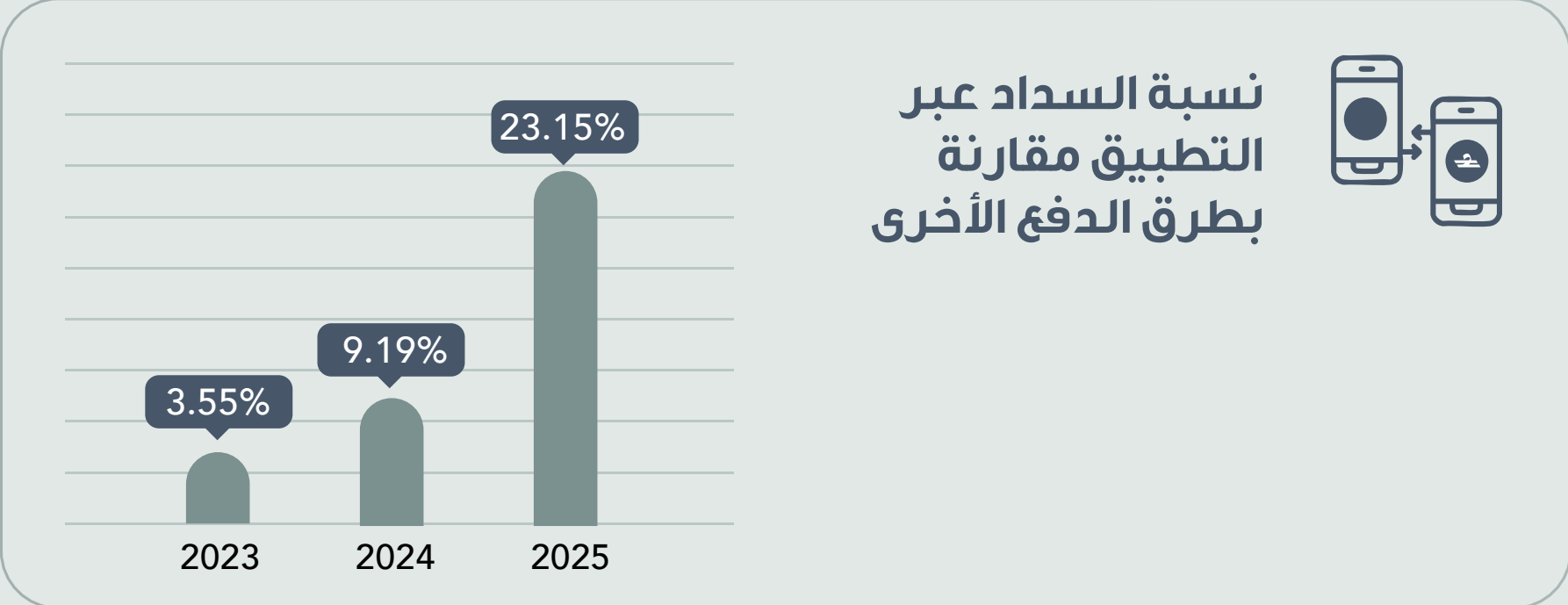
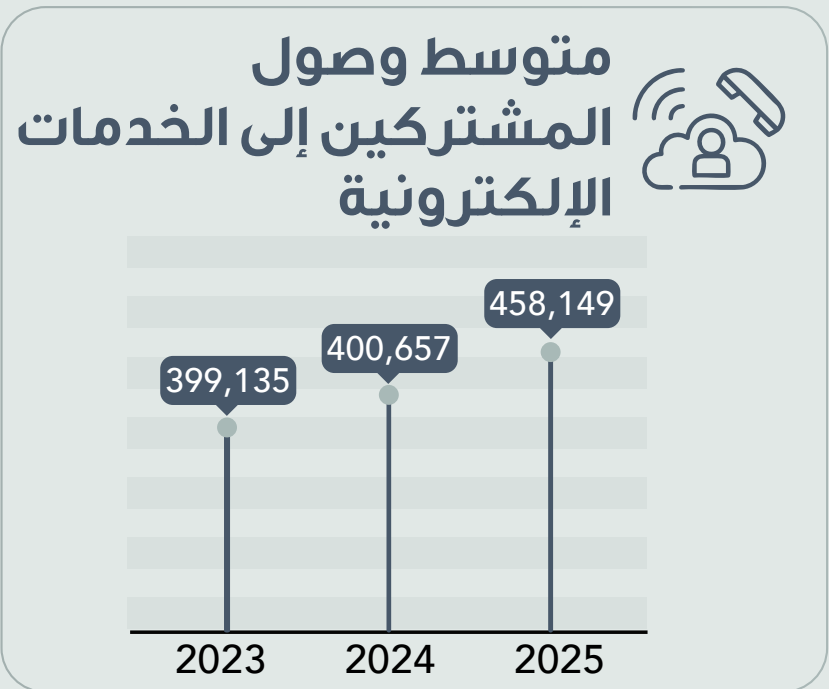
0.84%
زيادة في حسابات الصرف الصحي



323%
زيادة في معاملات إعادة شحن الصهاريج عبر التطبيق



تعزيز تجربة العملاء عبر الابتكار الرقمي



النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحكومة المؤسسية
 وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

تكامل المنظومة الرقمية

يدعم التكامل المستمر مع المنصات الوطنية وذلك بربط الأنظمة مع جهات حكومية وخاصة: مثل شرطة عمان السلطانية، شركة ثواني، شركة تدوم، وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار، وزارة التنمية الاجتماعية، والأتمتة، وتقديم الخدمات المعتمدة على البيانات عبر المنظومة.

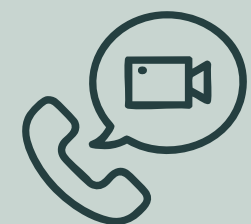
تطبيق الدفع عبر نقاط البيع:

توفير خدمة الدفع الفوري في الصالات محققاً
2,011,586.87 ريال عماني كقناة دفع مريحة
وسهلة لمشتري الصالات.



خدمة المكالمات المرئية:

تقديم قناة اتصال رقمية تتيح للمشاركين
التفاعل عبر مكالمات الفيديو دون الحاجة إلى
زيارة قاعات الخدمة فعلياً.



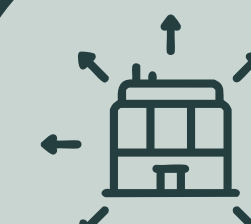
توسيع قاعات خدمة المشتركين:

إطلاق ثلاث قاعات جديدة لخدمة المشتركين
في مول عمان، العريمي بوليفارد، صحار سيتي
سنتر.



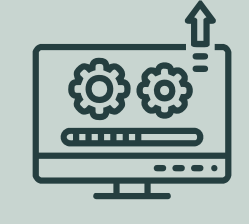
تحسين عمليات صالات خدمات المشتركين برنامج ملم المرحلة الثانية والثالثة:

تعزيز عمليات الصالات ضمن مرحلتين ملم 2
و3 لتعزيز تقديم الخدمات والكفاءة
التشغيلية.



تحسينات نظام الحجز لزيارة الصالات:

توفير قناة تشغيلية قوية لمركز الاتصال وصلات
خدمات المشتركين، حيث سجل أكثر من 101,000
تفاعل في 2025. كما تم تمديد ساعات العمل
من 9:00 صباحاً إلى 9:00 مساءً.



إشعارات تنبيه:

تمكين العدادات الذكية من التفاعل مع
المشاركين عبر إشعارات تنبيه عبر النظام.



المسؤولية الاجتماعية للشركة

18 مبادرة مجتمعية واجتماعية:



التعليم والابتكار



المجتمع والثقافة



الصحة والرياضة والبيئة

النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحكومة المؤسسية
 وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

أهم الفعاليات والمبادرات



أثرٌ يدوم

24
نوفمبر
2025

إطلاق مشاريع رئيسية للأمن المائي عبر محافظات متعددة، باستثمار إجمالي يتجاوز 408 مليون ريال عماني. تشمل المشاريع خطوط نقل، وتوصيلات بنية، وشبكات توزيع، ومرافق تخزين استراتيجية لتلبية الطلب حتى عام 2040.



إطلاق مشروع الشخاخط

13
نوفمبر
2025

إطلاق مشروع لإمداد المياه المعالجة للمزارع في ولاية بركاء، يهدف إلى دعم الأمن الغذائي واستدامة المياه. يشمل المشروع أكثر من 40 كم من خطوط الأنابيب لخدمة 40 مزرعة في مرحلته الأولى. كما شهدت الفعالية إطلاق العلامة التجارية للمياه المعالجة (منهل نماء).



معرض أكتوبر العمران

7
أكتوبر
2025

المشاركة في فعالية تنمية العمران والتي تم استعراض مختلف مشاريع المياه والصرف الصحي الذكية، بما في ذلك اتفاقيات للبنية الأساسية للصرف الصحي في مدينة السلطان هيثم.



فعالية مبادرة التوظيف

14
أغسطس
2025

الإعلان عن أكثر من 800 فرصة عمل للكوادر العمانية عبر المقاولين والاستشاريين المشاركين في المشاريع الاستراتيجية، دعماً للتعمين وتطوير القوى العاملة.



إطلاق مشاريع الوسطى

7
مايو
2025

تشغيل مشاريع استراتيجية متعددة للمياه والصرف الصحي، بما في ذلك محطة تحلية تعمل بالطاقة الهجينة وشبكات نقل رئيسية تخدم آلاف المشتركين.



فعالية الأطفال المجتمعية (التيمنية)

28
مارس
2025

مبادرة مشاركة مجتمعية حضرها أكثر من 1,500 طفل، تعزز مبادرات التواصل الاجتماعي للشركة.



أسبوع عُمان للمياه

24-22
يناير
2025

فعالية إقليمية ودولية كبرى أُقيمت في مركز عمان للمؤتمرات والمعارض، استقطبت أكثر من 2,500 مشارك، و100 متحدث، وأكثر من 60 جهة عارضة من 25 دولة. ركزت الفعالية على الشراكات، وتبادل المعرفة، واستعراض تقنيات المياه ومشاريع الاستدامة المتقدمة.

مبادرات المياه المعالجة

توسع السوق

نجحنا في ربط وتفعيل أكثر من 36 عميلاً في مسقط والشحاريط، مع وجود قاعدة قوية من المشتركين المحتملين.

ريادة المشاريع والاستدامة

قدنا مبادرة استدامة رائدة حصلت بموجبها نماء لخدمات المياه على جائزة (أفضل إدارة للمياه والنفايات) في جوائز الاستدامة الخليجية 2025 لمشروع المياه المعالجة (TSE) لتتبريد.

ذكاء السوق وتمكين المستقبل

أجري مسح شامل لأكثر من 450 عميلاً محتملاً في شمال الباطنة القطاعات الزراعية والمنزلية والحكومية، مما أسس قاعدة بيانات رئيسية عريضة لدعم مشاريع المياه المعالجة المستقبلية في صحر، الخابورة، المصنعة، بركاء و نخل.

منهل نماء



منهل نماء
Manhal Nama

مصدر متجدد للحياة يعكس رؤية نماء لخدمات المياه في إحياء الموارد المائية وتحويلها إلى قوة مستدامة ودائمة للنمو والتنمية.

(منهل) يمثل مصدر مياه يتجدد باستمرار تُستخدم منه الحياة. وعند ارتباطه بنماء، يرمز إلى التجديد والنمو المستمرين للموارد، مجسداً الاستدامة والأزدهار الدائم.

أهمية المشروع

يقدم حلولاً عملية وقابلة للتوسع للتحديات الزراعية الرئيسية، مثل ندرة المياه والملوحة

يُظهر القدرات الابتكارية والخبرة الفنية للكوادر الوطنية

يولّد فرص عمل ويدعم التنمية الاقتصادية



يرسخ نموذجاً للممارسات الأفضل في الشراكة بين القطاعين العام والخاص



يسهم في تحقيق أهداف رؤية عُمان 2040 من خلال تعزيز الاستدامة وتقوية الأمن المائي والغذائي



يدعم نمو القطاع الزراعي من خلال تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية



يعزز الاستدامة طويلة الأمد للمجتمعات المحلية

مشروع الشحاريط

النجاح في تخطيط وتنفيذ مشروع الشحاريط الذي يعد الأول من نوعه لإمداد المياه المتجددة لمزارعي الشحاريط، دعماً للاستدامة الزراعية.

الأرقام الرئيسية

أكثر من 40 كم من شبكات الأنابيب



التكلفة: أكثر من 2 مليون ريال عماني

أفطار الأنابيب تتراوح من 63 ملم إلى 500 ملم



خدمة 60 مزرعة في المرحلة الأولى

النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحكومة المؤسسية
وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

استقرار الأصول والبنية الأساسية

الشبكات تعزيز نطاق التغطية والقدرة التشغيلية وجودة الخدمات، بما يحقق قيمة طويلة الأجل للأصول ويدعم مستهدفات البنية الأساسية ضمن رؤية عُمان 2040.

وانطلاقاً من نهج يركز على التميز التشغيلي، حققنا مستويات متقدمة في موثوقية الخدمات، حيث أسهم تحسين أداء الأصول في خفض فاقد المياه بنسبة ٤%، مع الحفاظ على مستوى استمرارية إمدادات المياه عند ٩٨%. كما سجلت عمليات معالجة مياه الصرف الصحي أداءً متميزاً، إذ بلغت كفاءة محطات المعالجة ٩٨% مع الحفاظ على معدلات امتثال مرتفعة لجودة المياه المعالجة، بما يعكس التزامنا بالمعايير الفنية والبيئية ودورنا في تعزيز الاستدامة المائية في السلطنة.

وتعكس هذه الإنجازات التزام الشركة بالمسؤولية البيئية، وتعزيز كفاءة حوكمة الأصول، وتقديم خدمات مستدامة، بما يتماشى مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، والمتطلبات التنظيمية، ومستهدفات رؤية عُمان 2040.

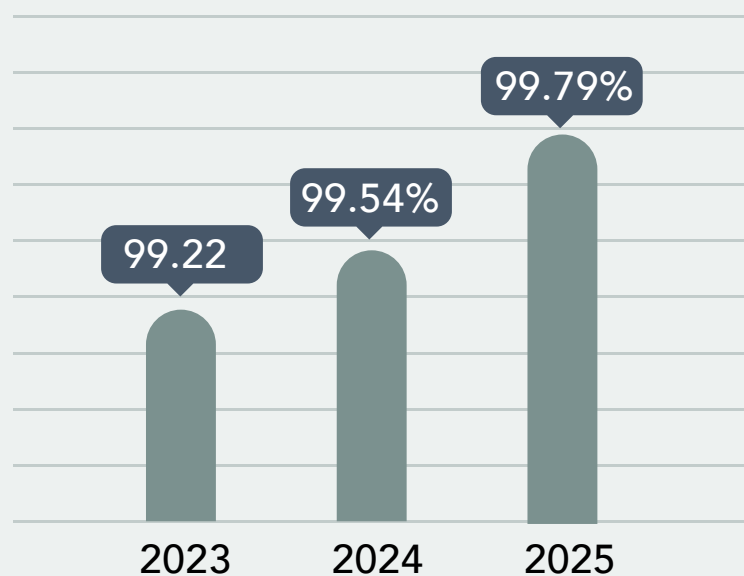
تُعد استدامة الأصول وتطوير البنية الأساسية من الركائز الجوهرية في استراتيجية شركة نماء لخدمات المياه لتحقيق قيمة مستدامة للمساهمين وتقديم خدمات موثوقة. وخلال عام 2025، حققنا تقدماً ملموساً في كفاءة العمليات واستمرارية الخدمة من خلال استكمال الخطة الرئيسية المتكاملة، وتحسين برامج الصيانة السنوية للأصول، ودمج البيانات الجغرافية المتقدمة، كما تعكس التزاماتنا بكفاءة الطاقة ومبادرات خفض الانبعاثات الكربونية، إلى جانب إسهاماتنا في أبحاث المياه على المستوى الوطني، دورنا الريادي في تطوير بنية أساسية مستدامة ومساهمتنا الفاعلة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى للدولة.

تدير شركة نماء لخدمات المياه أحد أكبر برامج تنفيذ المشاريع الرأسمالية في السلطنة، حيث أسهمت في تحقيق قيمة اقتصادية كبيرة من خلال محفظة مشاريع تجاوزت قيمتها مليار ريال عُماني من حيث الإسناد خلال هذا العام. ومع إنجاز مشاريع بقيمة 170 مليون ريال عُماني، يواصل استثمارنا المستدام في البنية الأساسية وتوسعة



أبرز ملامح التشغيل (المياه)

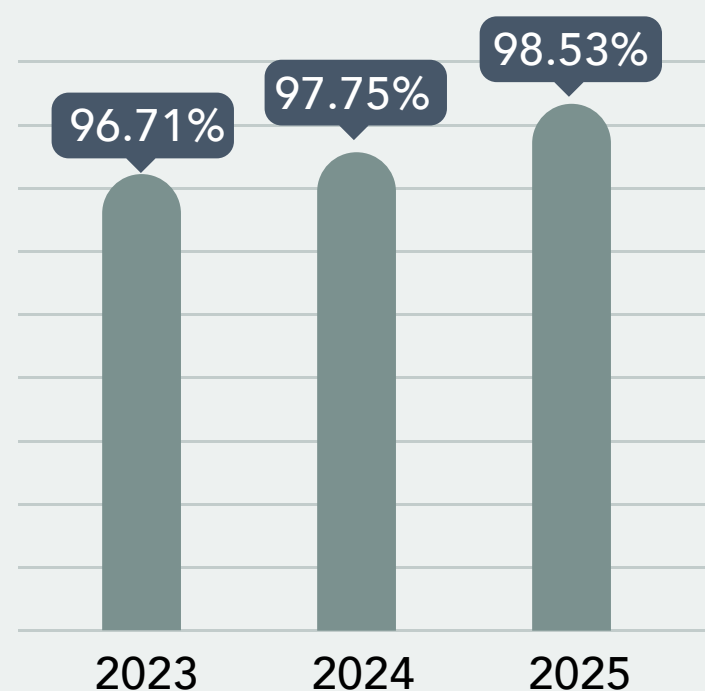
نسبة المطابقة للمواصفات والمعايير المعتمدة لمياه الشرب



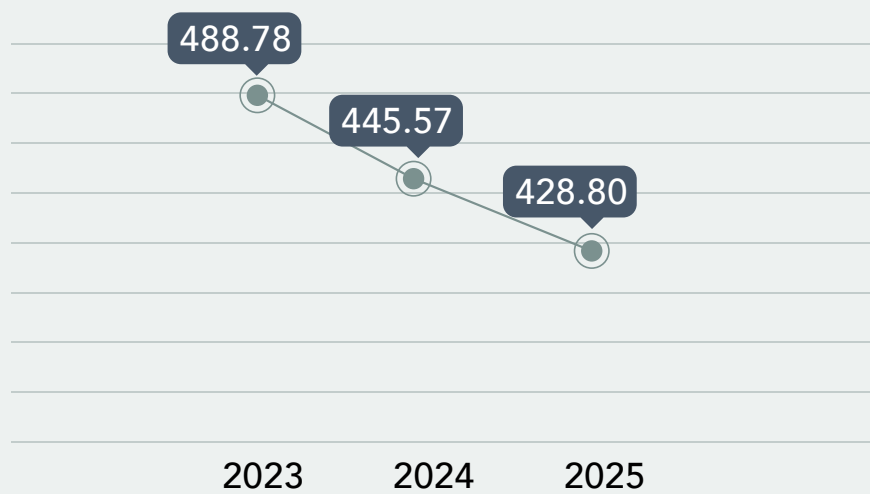
المياه المزودة (مليون م³)



نسبة استمرارية تدفق المياه



إمدادات المياه (مليون م³)



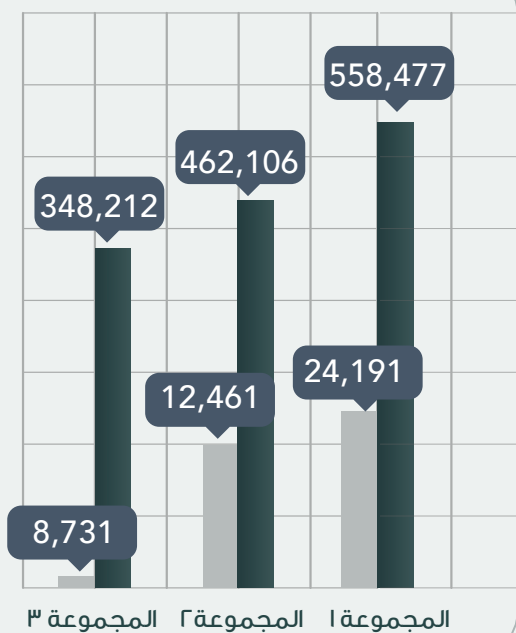
خفض
فاقد المياه
(من 2024 إلى 2025)

4.16%



إجمالي أطوال الأنابيب عدد توصيلات المشتركين التي تم استبدالها

إجمالي الطول المستبدل (متر)
العدد الكلي

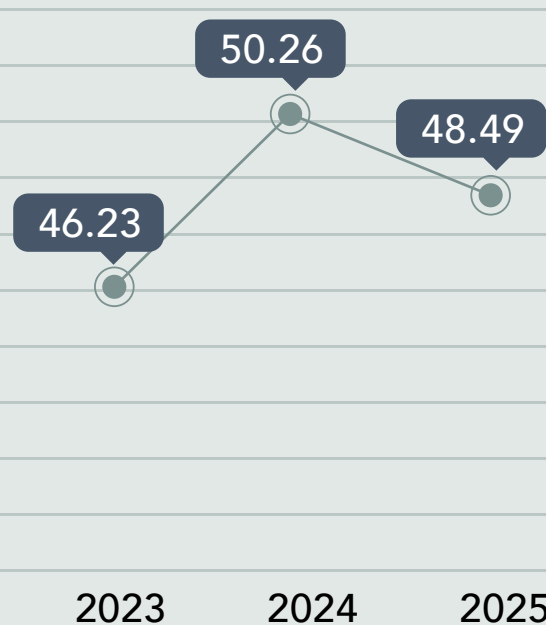


- التوسع في تركيب العدادات الذكية، مما يحسّن دقة وجودة بيانات استهلاك المشتركين.
- استقطاب تقنيات جديدة لكشف التسربات، بما في ذلك مسجلات الضوضاء وتقنيات الكشف عن طريق الأقمار الصناعية، لتحديد مواقع التسرب وأسبابه.
- تعيين فرق فنية متخصصة في البحث والتقصي عن التسرب وكشف أماكن التسربات في شبكات المياه.
- استبدال العدادات العاطلة وتحديد التوصيلات غير المفوترة سابقاً لتعزيز دقة الفواتير وخفض الفاقد التجاري.
- تنفيذ الصيانة الوقائية والاستجابة السريعة للتسربات المبلّغ عنها لتقليل فاقد المياه.
- إعادة تأهيل أنابيب الشبكة المتمالكة في المناطق التي تشهد تسربات وانقطاعات متكررة.

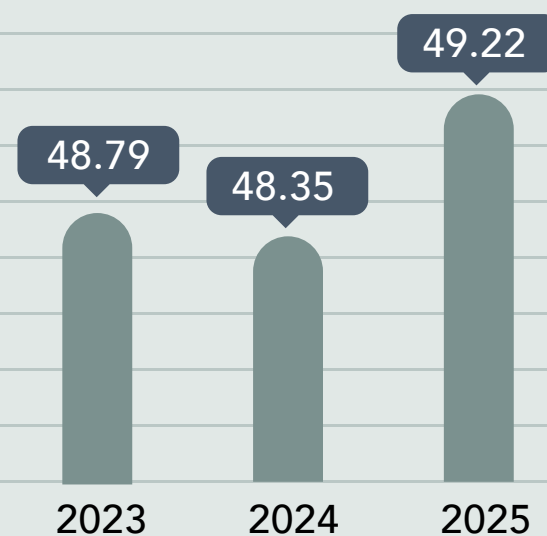
المبادرات
الرئيسية
لخفض فاقد
المياه لعام
2025:

أبرز ملامح التشغيل (الصرف الصحي)

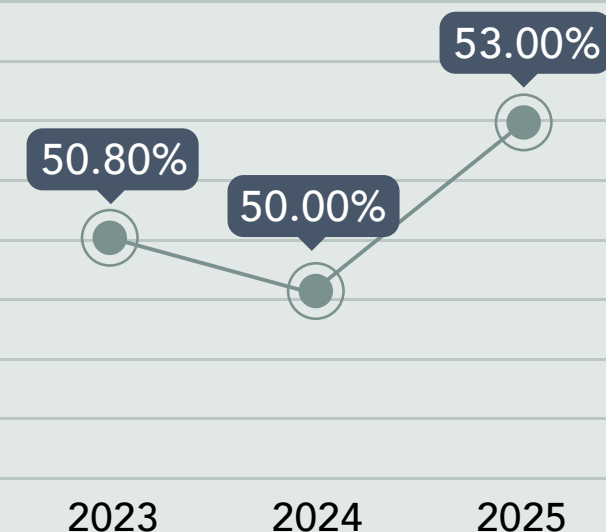
الحمأة (آلاف الأطنان)



الاستفادة من مياه الصرف الصحي المعالجة (مليون م³)



الاستفادة من مياه الصرف الصحي المعالجة (%)



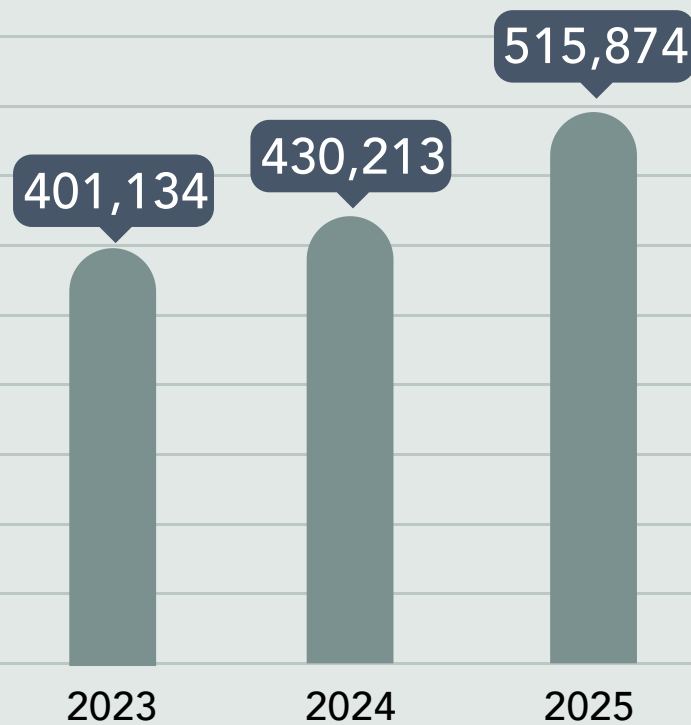
مياه الصرف الصحي المعالجة المزودة (مليون م³)



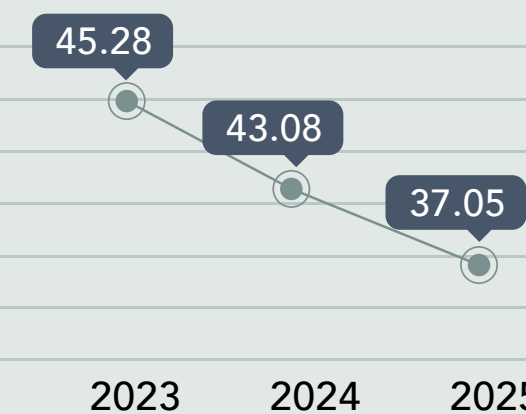
مياه الصرف الصحي المستلمة (مليون م³)



إجمالي كميات إنتاج السماد العضوي (أكياس كلا)



الفائض من المياه المعالجة (مليون م³)



36.4%



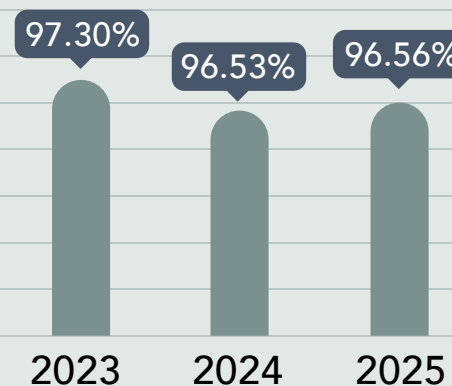
زيادة المياه المتجددة من 228 مستفيداً في 2024 إلى 311 مستفيداً في 2025

3%



زيادة في الاستفادة من مياه الصرف الصحي المعالجة

نسبة المطابقة للمواصفات والمعايير المعتمدة لمياه الصرف الصحي (مسقط فقط)



النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحوكمة المؤسسية
 وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير



تغطية الشبكة

تغطية المياه (%)

تغطية الصرف الصحي (%)

30,822

اختبار عدادات



25.9K

طول الخطوط الرئيسية - توزيع ونقل المياه

49,633

أصل مياه



286,028.35

انبعاثات غازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



5.2K

طول الخطوط الرئيسية - توزيع ونقل الصرف الصحي

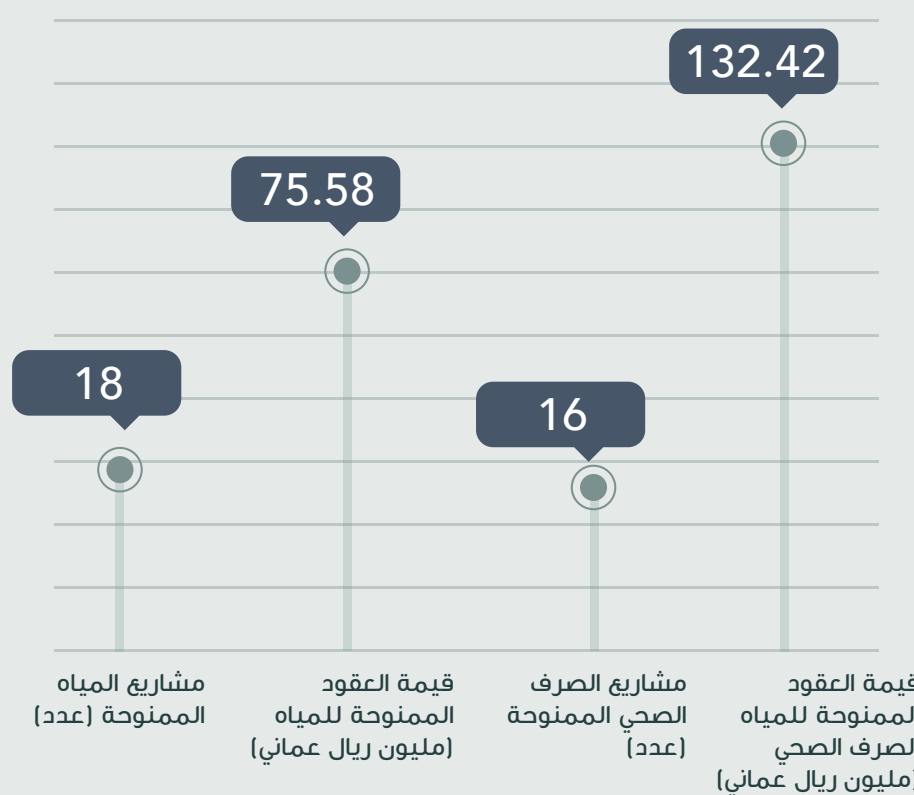
1,772

أصل صرف صحي

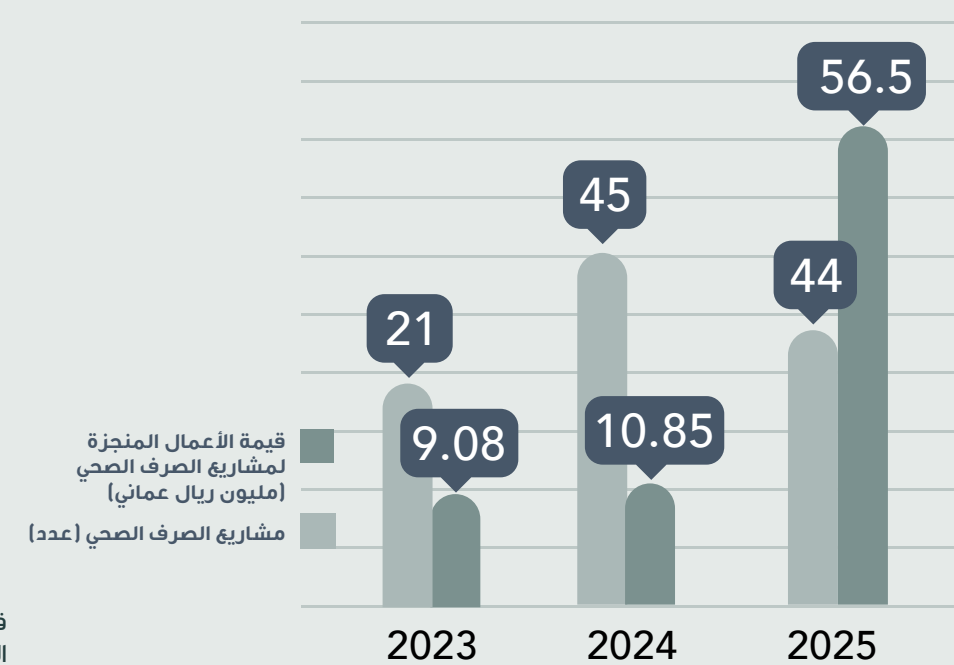


أبرز ملامح الأصول

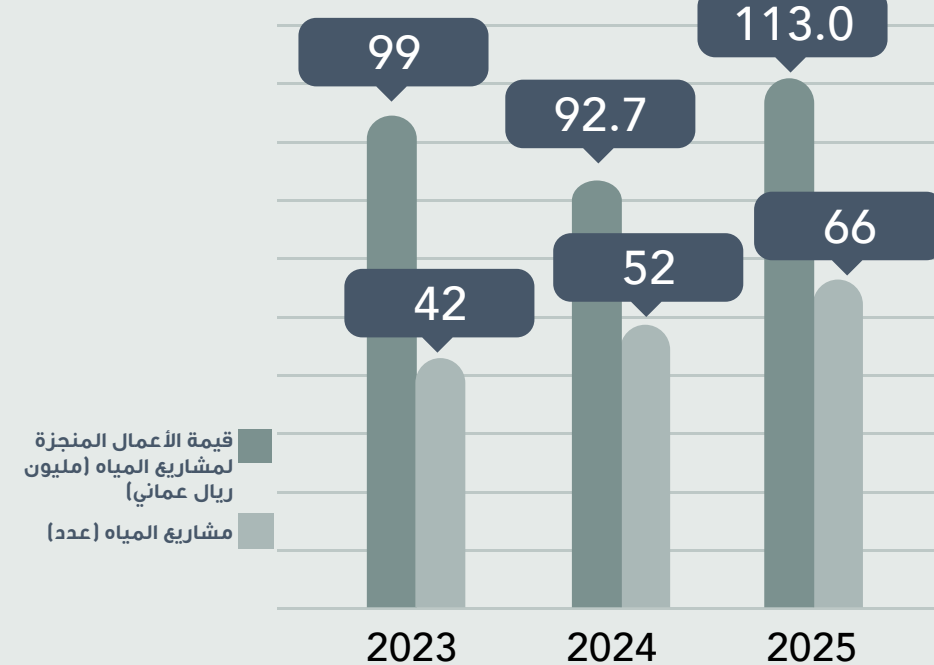
المشاريع المسندة



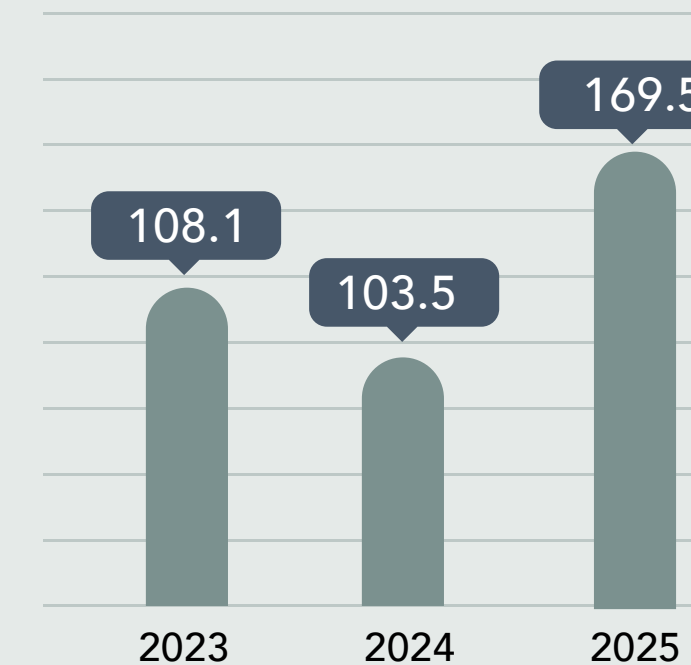
قيمة الأعمال المنجزة لمشاريع الصرف الصحي السنوية (مليون ريال عماني)



قيمة الأعمال المنجزة لمشاريع المياه السنوية (مليون ريال عماني)



قيمة الأعمال المنجزة سنوياً (مليون ريال عماني)



544

مليون ريال عماني
قيمة العقود المطروحة

850

تعمين في عقود المشاريع

خفض الطاقة والكربون

- تقدّم مبادرات إزالة الكربون من خلال مشروع الطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة 20 ميجاواط، مع اعتماد العطاءات الفنية والتقييم التجاري قيد الإنجاز.
- شراء 35,000 شهادة REC- I لتعويض استهلاك الكهرباء في محطات معالجة الصرف الصحي بمسقط.
- إجراء تدقيق للطاقة على الأصول المسؤولة عن 32.50% من استهلاك الطاقة في النطاق 2، وتحديد إمكانات التوفير: 80.00% كمكاسب سريعة، 5.00% متوسطة الأمد، 15.00% طويلة الأمد.
- الانتهاء من دراسة الجدوى لتوليد الطاقة الكهرومائية من شبكات المياه، مع مشروع تجريبي قيد الإعداد.

التخطيط الاستراتيجي وانضباط الاستثمار

تنفيذ دراسات تخطيط رئيسية واستراتيجية مواءمة مع رؤية عُمان 2040، بما يضمن قرارات استثمارية مدروسة وقائمة على القيمة:

- الخطة الرئيسية المتكاملة لنماء 2050 (344,120 ريال عماني)
- مشروع قاعدة بيانات التكاليف قيد التنفيذ لتوحيد توقعات النفقات الرأسمالية والتشغيلية (68,000 ريال عماني)
- استراتيجية معالجة مياه الصرف الصحي غير المنزلية قيد التطوير (385,000 ريال عماني)
- خدمات استشارية لتقييم العائد الآمن لحقول الآبار - الدفعة 3 (1,804,190 ريال عماني)
- تنفيذ تقييمات أهمية الأصول المعتمدة على المخاطر، مع تقييم 463 موقعاً، ودمج التخفيف

التعاون البحثي

لتعزيز القيمة البحثية للجامعات الوطنية، وقّعت نماء لخدمات المياه ثلاث مذكرات تفاهم مع المؤسسات التالية:

- جامعة التقنية والعلوم التطبيقية (UTAS)
- جامعة السلطان قابوس (SQU)
- جامعة الشرقية

بالإضافة إلى ذلك، وقّعت نماء لخدمات المياه ثلاث اتفاقيات للدراسات الأكاديمية والخدمات الاستشارية بقيمة إجمالية قدرها 190,000 ريال عماني، على النحو التالي:

- دراسة رصد وإدارة الطحالب الضارة - جامعة السلطان قابوس (SQU)
- دراسة استشارية حول المتغيرات المؤثرة في المياه الحضرية - جامعة السلطان قابوس (SQU)
- دراسة استشارية حول تطبيقات المياه المعالجة - جامعة الشرقية





النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحكومة المؤسسية
 وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

تطوير الموظفين والقيادات

تمثل الكوادر البشرية محوراً رئيسياً في تحقيق النجاح المستدام لشركة نماء لخدمات المياه، حيث تواصل الشركة التركيز على تنمية رأس المال البشري، وبناء القدرات القيادية، وترسيخ بيئة عمل آمنة وشاملة.

ويعكس هيكل القوى العاملة توازناً مدروساً بين الأدوار التشغيلية والفنية والإدارية، بما يضمن دعم تنفيذ الأهداف التشغيلية والاستراتيجية بكفاءة وفعالية.

وخلال العام، ارتكزت جهود تخطيط القوى العاملة على موازنة متطلبات الموارد البشرية مع احتياجات الأعمال، وتعزيز الجاهزية التنظيمية، وضمان استمرارية الوظائف الحيوية.

كما تم تعزيز الطاقة الاستيعابية للقوى العاملة من خلال التوظيف النوعي والتنقل الوظيفي الداخلي، بما يدعم تطوير القدرات المؤسسية مع الحفاظ على الاستقرار الوظيفي. وتمت إدارة حركة الموظفين، بما في ذلك التعيينات وإنهاء الخدمة، وفق أطر حوكمة وسياسات معتمدة، بما يعزز مرونة المؤسسة واستدامة أدائها.

تمثل الكوادر البشرية محوراً رئيسياً في تحقيق النجاح المستدام لشركة نماء لخدمات المياه، حيث تواصل الشركة التركيز على تنمية رأس المال البشري، وبناء القدرات القيادية، وترسيخ بيئة عمل آمنة وشاملة.

ويعكس هيكل القوى العاملة توازناً مدروساً بين الأدوار التشغيلية والفنية والإدارية، بما يضمن دعم تنفيذ الأهداف التشغيلية والاستراتيجية بكفاءة وفعالية.

وخلال العام، ارتكزت جهود تخطيط القوى العاملة على موازنة متطلبات الموارد البشرية مع احتياجات الأعمال، وتعزيز الجاهزية التنظيمية، وضمان استمرارية الوظائف الحيوية.

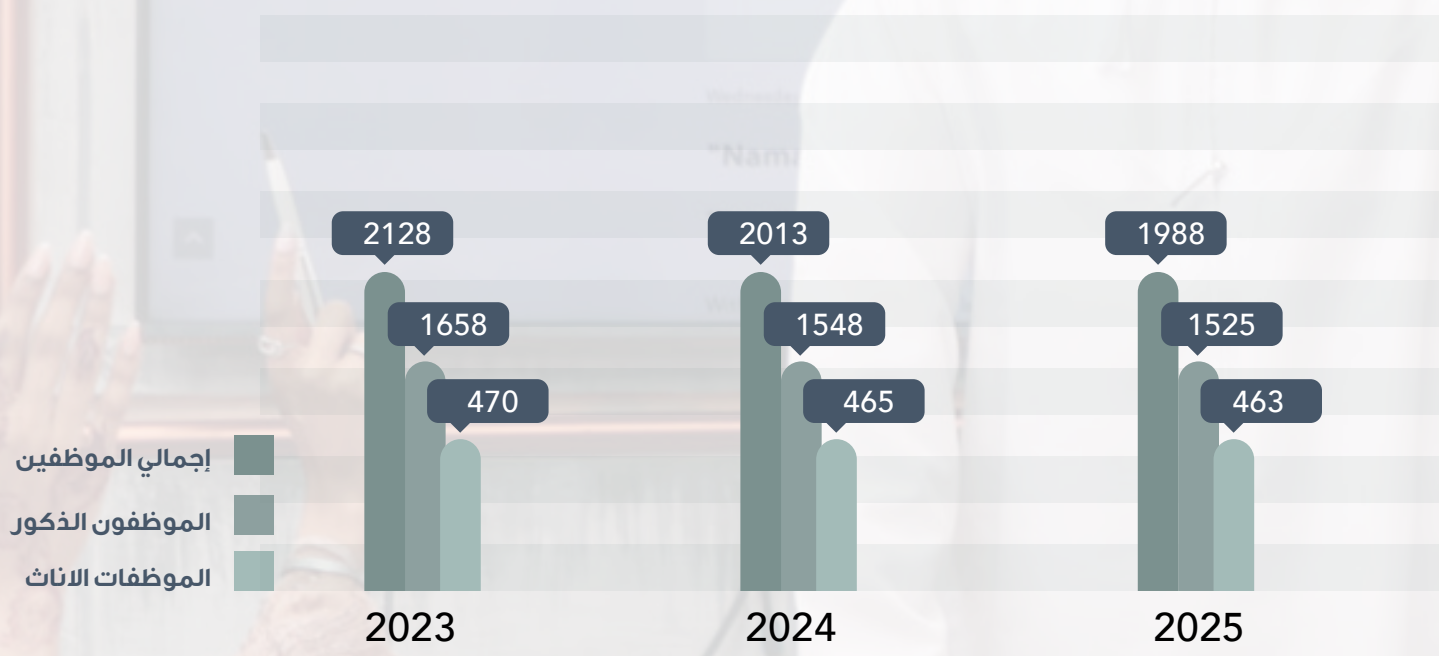
كما تم تعزيز الطاقة الاستيعابية للقوى العاملة من خلال التوظيف النوعي والتنقل الوظيفي الداخلي، بما يدعم تطوير القدرات المؤسسية مع الحفاظ على الاستقرار الوظيفي. وتمت إدارة حركة الموظفين، بما في ذلك التعيينات وإنهاء الخدمة، وفق أطر حوكمة وسياسات معتمدة، بما يعزز مرونة المؤسسة واستدامة أدائها.

حول هذا التقرير | كلمات القيادة | النظرة الاستراتيجية | النظرة المستقبلية | الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر | الأمن السيبراني | رضا المشتركين | استقرار الأصول والبنية الأساسية | تطوير الموظفين والقيادات | الجودة والسلامة والبيئة

نسبة التعمين (%)



القوى العاملة (الموظفون)



99.9%

نسبة التعمين

90.00%

نسبة الموظفين المدربين

1,988

إجمالي الموظفين

1,983

إجمالي الموظفين العمانيين

5

إجمالي الوافدين

حوكمة الأفراد والأنظمة والتحول الرقمي

تستمر شركة نماء لخدمات المياه في تعزيز منظومة حوكمة رأس المال البشري ورفع القدرات الرقمية، بما يسهم في تحسين الكفاءة المؤسسية وتجربة الموظفين. وتركزت الجهود على تطوير الأنظمة، وتوحيد الإجراءات، وتعزيز ممارسات إدارة القوى العاملة، مدعومة بتطوير منصات الخدمة الذاتية عبر الأجهزة المحمولة، الأمر الذي أسهم في رفع مستوى سهولة الوصول وتحسين الكفاءة التشغيلية للموظفين، بما في ذلك العاملين في الميدان.

كما أسهمت هذه المبادرات، إلى جانب تعزيز وضوح بيانات القوى العاملة وتحسين عمليات التخطيط، في بناء وظيفة أكثر شفافية وكفاءة وتمكيناً رقمياً لإدارة رأس المال البشري، بما يتماشى مع متطلبات الاستدامة المؤسسية طويلة المدى.

رفاهية الموظفين وعلاقات الموظفين

تواصل شركة نماء لخدمات المياه تعزيز منظومة رفاهية الموظفين من خلال نهج شامل ومتكامل يغطي الجوانب البدنية والنفسية والاجتماعية، حيث تم تنفيذ أكثر من 40 مبادرة في مجال الرفاهية المؤسسية على مستوى الشركة.

وشملت أبرز البرامج أسبوع الرفاهية وبرنامج المزايا "تستاهل"، والتي أسهمت في رفع مستوى الوعي وتعزيز تجربة الموظفين. كما دعمت سياسات العمل المرنة، بما في ذلك سياسة العمل عن بُعد، تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية حيثما كان ذلك مناسباً.

وبالتوازي مع ذلك، ساهمت سياسات وإجراءات علاقات الموظفين الواضحة في ترسيخ بيئة عمل إيجابية، وتعزيز مستويات المشاركة الوظيفية، ودعم الاستقرار المؤسسي على المدى البعيد.

الأداء والثقافة المؤسسية ومشاركة الموظفين

واصلت شركة نماء لخدمات المياه ترسيخ ثقافتها المؤسسية وتعزيز مستويات مشاركة الموظفين من خلال إطار منهجي متكامل، مدعوم بتمكين القيادات وتنفيذ مبادرات نوعية موجهة. وقد عكست نتائج استطلاع الثقافة المؤسسية، بمشاركة 1,071 موظفاً ونسبة استجابة بلغت 52.63%، تحسناً جوهرياً في مؤشرات الأداء، حيث ارتفع مؤشر مشاركة الموظفين إلى 67.50% (+19.67%)، فيما سجل مؤشر صافي ترويج الموظفين (eNPS) 63.12% (+24.63%).

وتؤكد هذه النتائج تنامي مستويات الرضا الوظيفي، وتعزيز فعالية القيادة، وتطور منظومة التواصل المؤسسي، بما يسهم في ترسيخ بيئة عمل قائمة على التعاون والمساءلة، وتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والأداء المؤسسي، فضلاً عن دعم الاستقرار التنظيمي وتعزيز مواءمة رأس المال البشري مع التوجهات الاستراتيجية للشركة.

النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحوكمة المؤسسية
 وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير



التعلم والتطوير وبناء القدرات

تواصل شركة نماء لخدمات المياه تعزيز قدرات القوى العاملة من خلال برنامج شامل للتعلم والتطوير، محققة تغطية تدريبية بلغت نحو 90%. وباستثمار إجمالي يقدر بحوالي 1.29 مليون ريال عُماني خلال 2025. وركزت هذه المبادرات على تعزيز كفاءة القادة من خلال برنامج تقدّم (Taquadum)، وبناء المهارات الفنية والتخصصية بما يتماشى مع احتياجات الأعمال، إضافة إلى تعزيز الوعي في مجالات الصحة والسلامة والبيئة مما يساهم في تحسين الأداء، وترسيخ ثقافة السلامة، وتعزيز الجاهزية المؤسسية بشكل عام.

وفي إطار دعم تمكين الكفاءات الوطنية وتطوير مسارات الدخول إلى سوق العمل، نفذت الشركة برنامج جيسور (Jusoor)، للتدريب العملي لمدة ثلاثة أشهر، والذي يستهدف الباحثين عن عمل وطلبة الجامعات، بهدف تزويدهم بخبرات عملية وتطبيقية في مختلف التخصصات. وقد استقبل البرنامج 364 متدرباً بنهاية عام 2025، تم توزيع 252 منهم في محافظة مسقط و112 في مختلف المحافظات التابعة للشركة.

كما واصلت الشركة تنفيذ برنامج تعزيز (Ta'aziz)، وهو برنامج مدفوع الاجر لمدة عام يهدف إلى توفير خبرة عملية متكاملة للباحثين عن عمل، حيث تم إستيعاب 19 مرشحاً من مختلف التخصصات، بما يساهم في صقل مهاراتهم وتعزيز جاهزيتهم المهنية.

خلق فرص العمل

قدّمت شركة نماء لخدمات المياه مساهمة ملموسة في دعم التوظيف الوطني من خلال القوى العاملة لدى مقاولي التشغيل والصيانة، حيث تم توظيف 895 مواطناً عُمانياً عبر دفعتين، مما أسهم في نمو إجمالي القوى العاملة بنسبة 29%، لترتفع من 1,712 إلى 2,607 موظفاً في عمليات المياه والصرف الصحي على مستوى السلطنة.

كما ارتفعت نسبة التعمين بشكل ملحوظ من 55% إلى 84%، في انعكاس واضح للالتزام الشركة بتوسيع قاعدة التوظيف الوطني، وتعزيز نسب التوطين في مختلف عملياتها التشغيلية، ودعم أجندة التوظيف الوطنية الأوسع، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية عُمان 2040.



النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحوكمة المؤسسية
وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

الجودة والسلامة والبيئة

وقد تم دعم هذا الأداء من خلال نهج مؤسسي متكامل شمل تعزيز ثقافة السلامة، وتفعيل دور القيادات، وتنفيذ مبادرات لبناء القدرات. حيث تم تقديم ما مجموعه 538,516 ساعة تدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية للموظفين والمقاولين، إلى جانب تطوير أنظمة الإبلاغ الإلكتروني عن الحوادث والمخاطر.

كما أسهم تطبيق نظام تصاريح العمل الإلكتروني (e-PTW)، عبر العمليات والمشاريع في تعزيز مستوى التحكم بالمخاطر، وضمان الامتثال، ورفع كفاءة الإشراف على الأنشطة عالية الخطورة. وفي مجال السلامة المرورية، سجلت الشركة 68.0 مليون كيلومتر قيادة دون تسجيل أي إصابات مضيعة للوقت، مدعومة بتحسين مستوى الالتزام بمتطلبات السلامة المرورية، كما يعكسه التحسن بنسبة 75.7% في أداء أنظمة مراقبة المركبات مقارنة بعام 2024.

خلال عام 2025، واصلت شركة نماء لخدمات المياه إظهار التزام راسخ بتعزيز منظومة الصحة والسلامة المهنية، بالتوازي مع توسيع نطاق عملياتها من خلال تنفيذ مشاريع رأسمالية كبرى وبرامج مكثفة لإعادة تأهيل الشبكات وتوسعتها. وعلى الرغم من الارتفاع الكبير في إجمالي ساعات العمل، حافظت الشركة على مستويات عالية من السلامة، مع تعزيز أنظمة إدارة المخاطر وتطبيق ضوابط وفائية متقدمة.

وقد ارتفع إجمالي ساعات العمل إلى 52.7 مليون ساعة خلال عام 2025، مقارنة بأكثر من 32 مليون ساعة في عام 2024، في مؤشر يعكس حجم التوسع في تنفيذ المشاريع. ورغم هذا النمو، حققت الشركة إنجازاً يتمثل في تسجيل صفر حالات وفاة، إلى جانب تحسن في مؤشرات السلامة، حيث انخفض معدل تكرار الإصابات التي تؤدي إلى ضياع الوقت (LTIFR)، من 0.03 في عام 2024 إلى 0.02 في عام 2025.



النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحوكمة المؤسسية
 وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير



52.70

مليون ساعة عمل



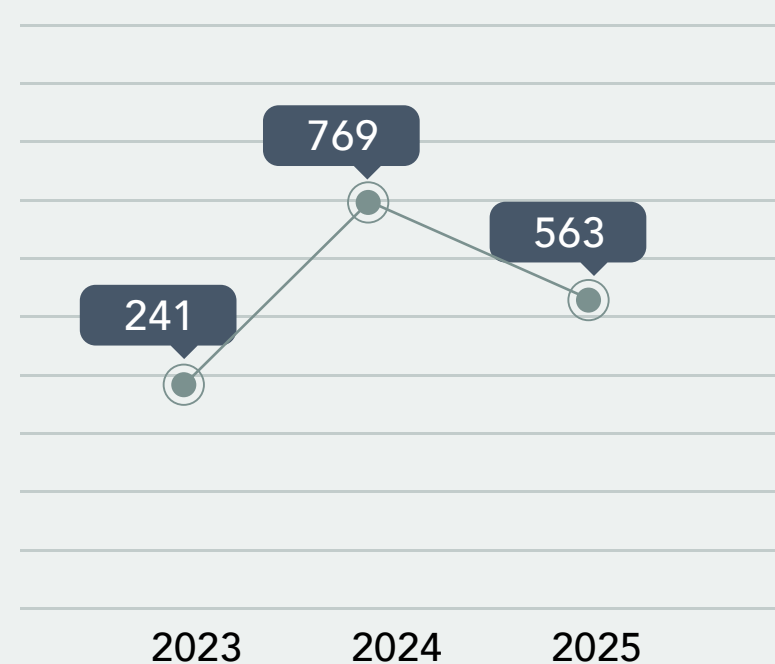
0.02

معدل تكرار الإصابات
التي تؤدي إلى ضياع
الوقت

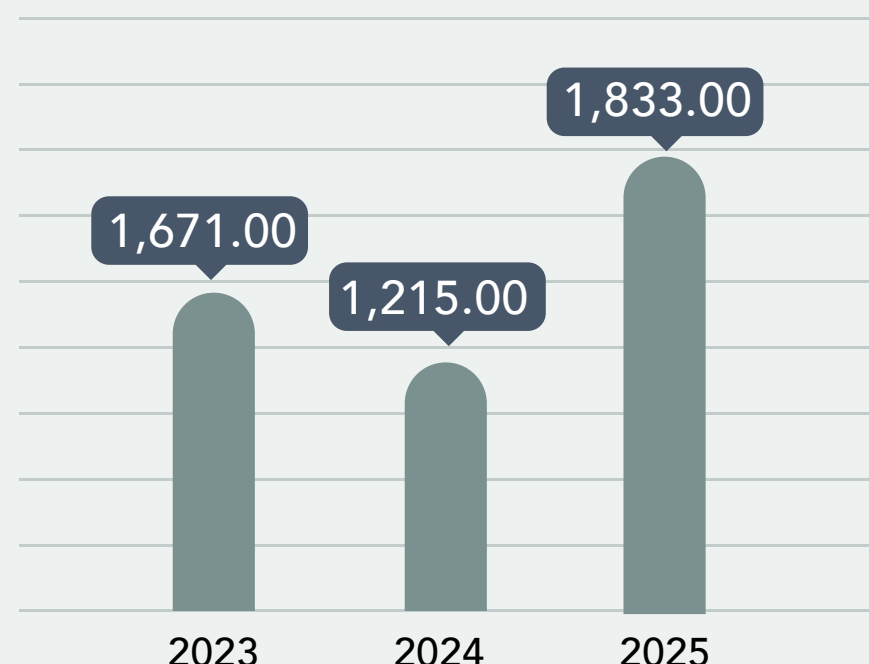


538,516
إجمالي ساعات تدريب
الصحة والسلامة
والبيئة

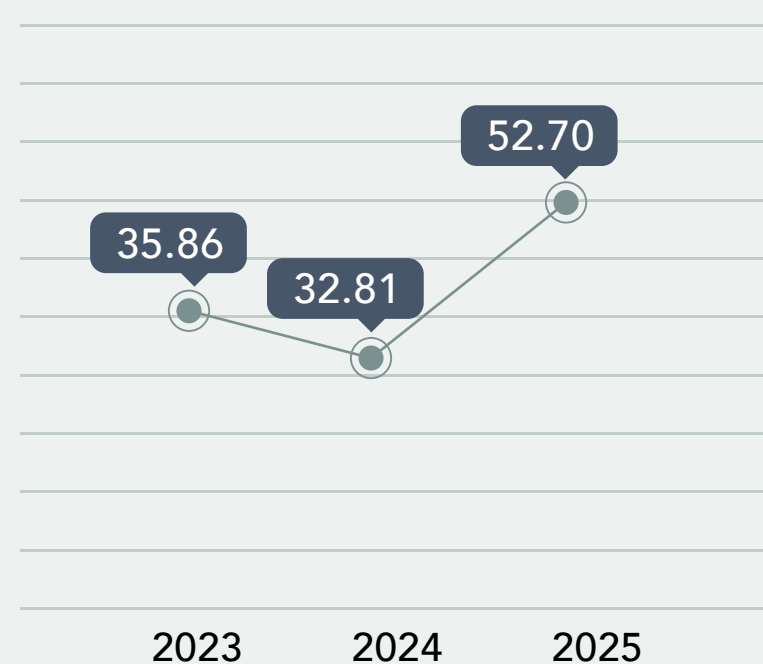
تقارير الحوادث والإصابات



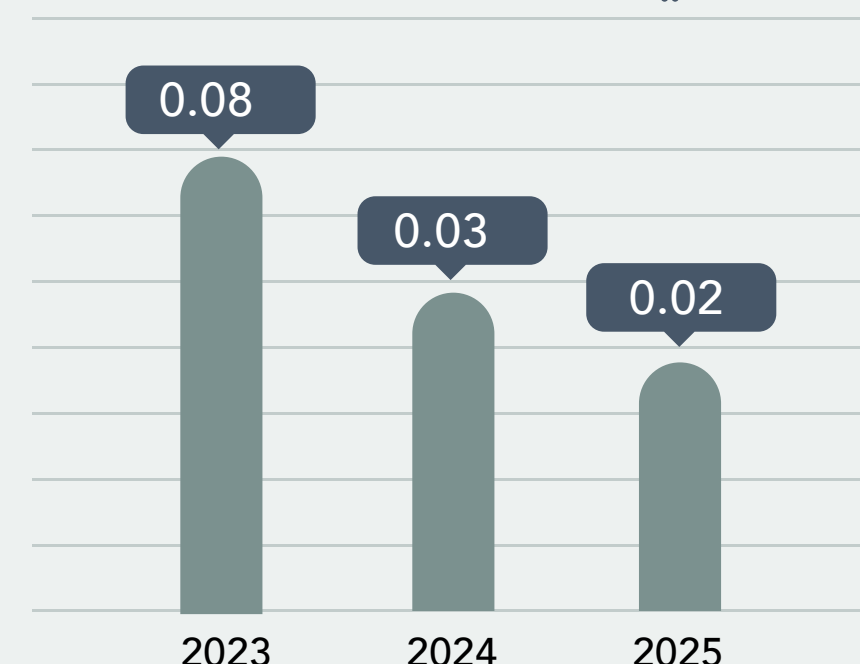
الحوادث الوشيكة الوقوع المبلغ عنها



ساعات العمل (مليون ساعة)



معدل تكرار الإصابات التي تؤدي إلى ضياع الوقت (LTIFR)



المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

ويتيح هذا الإطار دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات تخصيص رأس المال وقرارات التمويل، مما يمكن الشركة من تمويل وإعادة تمويل المشاريع المؤهلة من خلال السندات الخضراء والزرقاء والصكوك والقروض.

وتشمل المجالات ذات الأولوية الإدارة المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي، وإدارة النفايات، والتكيف مع المناخ، وحماية التنوع البيولوجي.

وبشكل عام، قد عززت هذه الأسس الشفافية والمساءلة والوصول إلى رأس المال المستدام، مما يضع نماء لخدمات المياه في نمو مسؤول ومواءمة قوية مع أولويات التنمية الوطنية.

في عام 2025، نجحت نماء لخدمات المياه في إضفاء الطابع المؤسسي على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في الشركة، كركيزة أساسية لإطار الحوكمة وتوجيهها الإستراتيجي طويل الامد. وقد حصلت الشركة على موافقة رسمية على سياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة واستراتيجية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ، مدعومة بخريطة طريق منظمة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي تدمج مبادئ الاستدامة في التخطيط المؤسسي والعمليات التشغيلية وإدارة الأداء.

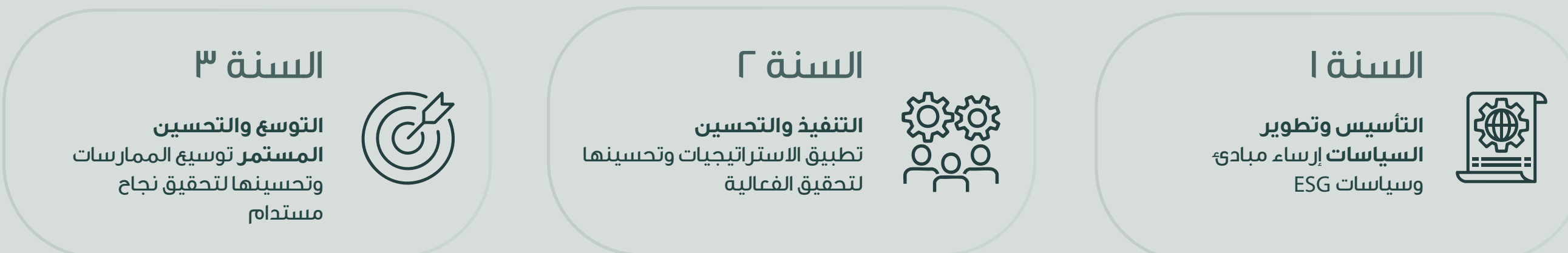
لدعم التنفيذ الفعال والمواءمة المالية، أنشأت نماء لخدمات المياه واعتمدت إطار التمويل المالي المستدام بما يتماشى مع معايير السوق الدولية في تخصيص رأس المال وقرارات التمويل.

الاستدامة والشؤون البيئية

في عام 2025 عَزَزَت نماء لخدمات المياه (NWS) مكانتها كرائدة وطنية في الاستدامة البيئية من خلال إنجازات قابلة للقياس وللإبلاغ، والتي عززت من الوعي البيئي، وحسنت من الأداء التشغيلي، والسمعة المؤسسية.



مراحل تطوير استراتيجية نماء للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لثلاث سنوات



النظرة
المستقبلية

الجودة والسلامة
والبيئة

تطوير الموظفين
والقيادات

استقرار الأصول
والبنية الأساسية

رضا المشتركين

الأمن السيبراني

الحوكمة المؤسسية
وإدارة المخاطر

النظرة
الاستراتيجية

كلمات القيادة

حول هذا التقرير

النظرة المستقبلية

العاملة لتلبية متطلبات الأعمال المتطورة. وسندعم هذه الجهود بالتزام مستمر بتعزيز ثقافة مؤسسية عالية الأداء وشاملة.

في مجال الصحة والسلامة والبيئة، تظل نماء لخدمات المياه ملتزمة بالحفاظ على معدلات منخفضة لتكرار إصابات الوقت الضائع (LTIFR)، و مواصلة ترسيخ ثقافة سلامة استباقية ومتينة عبر جميع العمليات.

من منظور الحوكمة والامتثال، ستضمن الشركة الالتزام الكامل بالمتطلبات التنظيمية وتوقعات المساهمين، مع مواصلة تعزيز الضوابط الداخلية، وممارسات إدارة المخاطر، والشفافية. وسيظل الامتثال لمؤشرات الأداء الرئيسية للقطاع وأطر الحوكمة المؤسسية محور تركيز رئيسي.

علاوة على ذلك، ستواصل نماء لخدمات المياه تطوير مبادرات القيمة المحلية المضافة (ICV)، والإسهام في التنمية الاقتصادية المحلية وتعزيز خلق القيمة الوطنية.

بشكل عام، سيتميز عام 2026 بالتنفيذ المنضبط، وتحسين الأداء، والتقدم الاستراتيجي المستدام، مما يضع نماء لخدمات المياه في موقع تقديم قيمة طويلة الأمد، مع دعم الأمن المائي لعمان وأهداف التنمية الاقتصادية الأوسع.

في عام 2026، ستواصل نماء لخدمات المياه دفع أجندتها للتحويل الاستراتيجي، مع تركيز واضح على الاستدامة المالية، والتميز التشغيلي، وتطوير القوى العاملة، وتعزيز الحوكمة، بما يتماشى مع رؤية عُمان 2040 وأولويات قطاع المياه الوطني.

من منظور مالي، ستعطي الشركة الأولوية لتعزيز مصادر الإيرادات، لا سيما من خلال توسيع مبيعات المياه المعالجة (TE)، وسيتم استكمال ذلك بتعزيز إدارة المستحقات، وتحسين كفاءة التدفق النقدي، وتحسين التكاليف المنضبط لدعم تحقيق أداء EBITDA مستهدف والمرونة المالية طويلة الأمد.

على الصعيد التشغيلي، ستكثف نماء لخدمات المياه جهودها في خفض فاقد المياه، وتحسين الشبكة، وموثوقية البنية الأساسية لضمان تقديم خدمة متسقة وعالية الجودة. وستشمل الأولويات الرئيسية الحفاظ على معدلات امتثال عالية لجودة المياه، وتعزيز رضا المشتركين ، وتطوير أداء الأصول من خلال برامج الصيانة المنظمة وتنفيذ المشاريع الرأسمالية الاستراتيجية. بالتوازي، ستواصل الشركة انتقالها نحو عقود التشغيل والصيانة المعتمدة على الأداء، مما يعزز الكفاءة، والمساءلة، وتقديم القيمة.

ستركز الشركة أيضاً بقوة على تنمية رأس المال البشري من خلال تعزيز قدرات القوى العاملة، وعميق القدرة القيادية، وتقوية تخطيط القوى

